



OMOLOGHIA
MEDIAZIONE | CONSULENZA | FORMAZIONE

*Corso di aggiornamento per mediatori in materia civile
e commerciale (ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180)*

23, 24, 30 Novembre e 1 Dicembre 2022

**“CONFLITTI E DINAMICHE RELAZIONALI IN
MEDIAZIONE: OSTACOLO O RISORSA?”**

*È stata presentata richiesta di accreditamento per il riconoscimento dei crediti formativi
professionali all’Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Treviso
ed al Consiglio Nazionale Forense.*

“CONFLITTI E DINAMICHE RELAZIONALI IN MEDIAZIONE: OSTACOLO O RISORSA?”

La proposta qui presentata promuove un'esperienza di avvicinamento alle dinamiche relazionali attraverso la conoscenza di alcuni tra i più comuni vissuti emotivi. Proveremo a riflettere, partendo dalle esperienze di ciascuno, sul significato che le emozioni rivestono nella mediazione. Cercheremo di analizzare il significato dei termini controversia e conflitto per provare a comprendere come gli aspetti emotivi influenzano le dinamiche mediative definendo i punti critici che il mediatore può incontrare durante la mediazione.

Approfondiremo alcuni vissuti emotivi che tipicamente s'incontrano in mediazione per comprendere cosa accade nelle persone davanti a noi che vivono questa esperienza emotiva. Da questo passeremo all'incontro con il primo strumento a disposizione del mediatore per iniziare a gestire l'emotività delle parti.

Mercoledì 23 Novembre 2022 – 14.00-18.30

- Di che cosa si occupa la mediazione? Conflitti o controversie?
- L'emotività in mediazione; incontrare la relazione
- Perché le emozioni influiscono sulla relazione
- Incontrare l'altro e il suo mondo nella prospettiva della mediazione

Giovedì 24 Novembre 2022 – 14.00-18.30

- Conoscere alcuni vissuti emotivi.
- Fiducia e tradimento
- Rancore e risentimento
- Rabbia

Mercoledì 30 Novembre 2022 – 14.00-18.30

- Gestire l'emotività in mediazione è necessario?
- Il mediatore come specchio
- Accogliere il disordine
- Esercitazione

Giovedì 1 Dicembre 2022 – 14.00-18.30

- Il sentito, rispecchiare le emozioni e i sistemi valoriali
- Esercitazione



OMOLOGHIA e LA FORMAZIONE alla MEDIAZIONE CIVILE

Una presentazione

Omologhia S.r.l., accreditata dal Ministero della Giustizia ed iscritta al N. 195 dell'Elenco degli Enti di Formazione abilitati a tenere corsi di formazione per Mediatori, è costituita da Professionisti provenienti dal mondo delle imprese.

La *mission* è di ideare, realizzare e gestire percorsi di formazione e aggiornamento per Mediatori destinati a privati, aziende, enti, associazioni e pubbliche amministrazioni.

Per questo si avvale della collaborazione permanente di Docenti Universitari di chiara fama ed esperienza, titolari di Cattedra presso i più prestigiosi Atenei, di Avvocati Cassazionisti e altri Professionisti di varia estrazione e specializzazione.

Si tratta di esperti nei diversi ambiti previsti dai percorsi formativi (legislazione in materia di mediazione e conciliazione, tecniche di gestione dei conflitti, procedure e metodologie di negoziazione, psicologia, argomentazione giuridica, ecc.), tutti accreditati dal Ministero della Giustizia quali formatori alla mediazione.

I Docenti di Omologhia propongono gli argomenti dei corsi di formazione e di aggiornamento in forme innovative e coinvolgenti, alternando i necessari momenti di lezione frontale con strategie di *cooperative learning*, studio di casi, *role play* ed avvalendosi di tecniche formative ed apprendimento tipiche anche dei corsi di formazione nordamericani dedicati alla *conflict resolution*. Queste tecniche di insegnamento sono particolarmente adatte a favorire sia l'apprendimento dei contenuti del corso che a mettere da subito in pratica strumenti utili per l'esercizio dell'attività di mediazione.

Oltre all'approfondimento della normativa specifica, i corsi dedicano attenzione centrale allo studio di tecniche e metodologie dedicate alla analisi e alla soluzione dei conflitti, soffermandosi in particolare anche su aspetti di psicologia della comunicazione e di analisi e gestione retorico-argomentativa della mediazione.

Accanto alle nozioni teoriche, ai discenti saranno offerte opportune occasioni di esercitazione pratica. I corsi di Omologhia sono infatti strutturati secondo una logica interdisciplinare, atta a coniugare teoria e prassi e a porre in comunicazione e sintesi i vari saperi e le varie metodologie che si affacciano sul mondo della *conflict resolution*, secondo un approccio internazionale.

Docente

Dott. Carlo Riccardi

Giurista, dal 1997 si occupa di mediazione e gestione dei conflitti in ambito penale, sociale, scolastico, lavorativo e commerciale.

Nel 2003 si specializza in Criminologia clinica col Prof. Adolfo Ceretti col quale collabora da tempo sui temi della giustizia riparativa, della violenza e della gestione delle relazioni negli spazi di convivenza.

Dal 2009 al 2019 è stato giudice esperto al Tribunale di Sorveglianza di Milano.

Dal 2014 collabora col governo dello Stato della Bolivia per l'implementazione della giustizia riparativa in ambito penale. Ha collaborato con il Ministero della giustizia – Osservatorio per la giustizia riparativa – nella gestione di casi legati alla commissione di reati gravi e gravissimi.

Dal 1998 collabora con il Centro per la giustizia riparativa e la mediazione penale del Comune di Milano e con altri enti territoriali nella realizzazione di servizi di giustizia riparativa.

Dal 2001 lavora presso la Camera Arbitrale di Milano e, attualmente, è responsabile delle attività formative in tema di Alternative Dispute Resolution. È mediatore civile e commerciale.



Il corso è tenuto da Omologhia s.r.l. di Padova, Ente di formazione accreditato dal Ministero della Giustizia con provvedimento del 1° luglio 2011, ed iscritto al n. 195 dell'apposito elenco ministeriale degli Enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori in materia civile e commerciale, ai sensi del D.Lgs. 5 marzo 2010 n. 28.

DESTINATARI: Il presente percorso formativo di aggiornamento, accreditato dal Ministero della Giustizia, svolto ai sensi del D.M. 180/10 ed idoneo al mantenimento della qualifica di mediatore professionista, è predisposto per tutti coloro che sono già in possesso del titolo di "mediatore professionista" in base al D.M. n. 180/2010, e che dunque abbiano già frequentato un percorso formativo di base di almeno 50 ore (o in alternativa abbiano provveduto alla sua integrazione, in base al predetto D.M. n. 180/2010).

DOCENTE: Dott. Carlo Riccardi

DURATA E ORARI DEL CORSO: Il corso si svolge in quattro pomeriggi (ore 14-18:30), per una durata complessiva di 18 ore.

COSTO E NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI: € 200 (esenti I.V.A.) a partecipante, con un minimo di 15 partecipanti.

ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE AI SENSI DEL D.M. 180/2010 L'attestato di partecipazione verrà rilasciato in base all'effettiva presenza agli incontri, risultante dalle sottoscrizioni delle autocertificazioni all'uopo predisposte.

L'attestato di partecipazione, in formato digitale, utile per poter mantenere l'iscrizione negli elenchi mediatori degli Organismi presso i quali i partecipanti siano iscritti, secondo quanto stabilito dal D.M. 180/2010 (comb. disp. art. 4 c.3, lett. b), e art. 18 c.2, lett.g), verrà rilasciato solo ai mediatori che avranno regolarmente partecipato all'intero corso (18 ore).

PER INFORMAZIONI: OMOLOGHIA S.R.L. Unipersonale - Tel: 389.0044934 - Fax: 049.9874027 - info@omologhia.it - PEC: omologhia@legalmail.it - www.omologhia.it



Codice Corso: C2212

MODULO DI ISCRIZIONE

ANAGRAFICA Partecipante

COGNOME: _____ NOME _____

Luogo e data di nascita: _____

Indirizzo: _____

C.F.: _____ P.IVA : _____

CAP: _____ Città: _____ Prov.: _____

Tel: _____ Fax: _____ Cell.: _____

E-mail: _____

Laurea/Diploma: _____

Ordine o Collegio: _____ Professione: _____

DESTINATARIO FATTURA

Ragione sociale: _____

Indirizzo: _____

CAP: _____ Città: _____ Prov.: _____

C.F.: _____ P.IVA : _____

E-MAIL: _____

CODICE DESTINATARIO PER FATTURA ELETTRONICA: _____

Oppure PEC: _____

INVIARE VIA E-MAIL A: corsi@omologhia.it oppure VIA FAX AL N. 049-98.74.027

- 1 MODULO DI ISCRIZIONE** compilato in tutte le sue parti
- 2 CLAUSOLE CONTRATTUALI E INFORMATIVA PRIVACY SOTTOSCRITTE**
- 3 COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ** (fronte e retro)
- 4 COPIA DELLA RICEVUTA DEL BONIFICO BANCARIO EFFETTUATO (€ 200 esenti IVA)**
(IBAN IT85T0874936230000000464148 – c/c intestato ad Omologhia S.r.l. – Causale: “Iscrizione Corso Agg. Mediatori C2212 – Nome partecipante”)



CLAUSOLE CONTRATTUALI

A ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario che OMOLOGHIA S.r.l. riceva, preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo corsi@omologhia.it oppure via fax al n. 049-98.74.027:

- il modulo di iscrizione, le presenti clausole contrattuali, l'informativa privacy compilati in ogni parte e sottoscritti;
- copia del documento di identità in corso di validità (fronte e retro);
- copia della ricevuta del bonifico bancario effettuato, attestante l'avvenuto versamento della quota di iscrizione (IBAN: IT85T0874936230000000464148 c/c intestato ad Omologhia S.r.l. - Causale: "Iscrizione Corso Agg. Mediatori C2212 – Nome e cognome del partecipante")

L'iscrizione si perfeziona con il pagamento della quota di iscrizione e con l'invio della ricevuta del bonifico effettuato ad Omologhia Srl Unipersonale.

B ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato in base all'effettiva presenza agli incontri, risultante dalle sottoscrizioni delle autocertificazioni all'uopo predisposte.

C VARIAZIONI

Omologhia S.r.l. Unipersonale si riserva il diritto di annullare o rinviare il corso, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o e-mail, rimborsando le quote versate, senza oneri aggiuntivi.

- Omologhia S.r.l. Unipersonale potrà liberamente modificare il programma, le modalità, la sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei Docenti.
- In caso di disdetta da parte del partecipante, la relativa comunicazione dovrà pervenire a OMOLOGHIA S.r.l. Unipersonale in forma scritta, via fax al n. 049-98.74.027 o via e-mail a info@omologhia.it almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso, indicando gli estremi del pagamento. Diversamente non è previsto alcun rimborso da parte di OMOLOGHIA S.r.l. Unipersonale e l'intero importo verrà fatturato.

D CLAUSOLA DI MEDIAZIONE

Per ogni controversia inerente al presente contratto, le Parti convengono di tentare una risoluzione pacifica della controversia, con ricorso all'Organismo di Mediazione istituito presso la Camera di Commercio di Padova (D. Lgs. 28/10).

E PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, Omologhia S.r.l. Unipersonale informa che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi per la predisposizione dell'elenco dei partecipanti al corso in oggetto, per l'addebito contabile relativo alle quote di partecipazione, per l'invio di materiale informativo e per quanto previsto al punto "Finalità del trattamento", nell'Informativa che segue.

Luogo e Data

Firma per accettazione (Firma e timbro, se azienda, studio o ente)

.....

Luogo e Data

Firma e timbro per esplicita approvazione delle clausole A, B, C, D, E.

.....



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DELLE PERSONE FISICHE

Gentile Signora/e,

desideriamo informarla che il Regolamento Europeo 2016/679 (sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela dei Suoi diritti.

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Omologhia tratterà i dati personali che Lei riguardano o da Lei conferiti esclusivamente per l'esecuzione della Sua richiesta o del servizio da Lei richiesto, la gestione dell'eventuale contratto/convenzione o altro rapporto e per l'adempimento dei relativi obblighi di legge. La base giuridica del trattamento è rappresentata dal contratto (art. 6 comma 1 lett. b GDPR) o da un obbligo legale (art. 6 comma 1 lett. c GDPR).

2. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto a fornire i dati comporterà la mancata o parziale esecuzione della prestazione. In relazione alle attività promozionali, invece, il conferimento dei dati è facoltativo: *Omologhia s.r.l. Unipersonale* procederà ad effettuare le comunicazioni a carattere informativo e promozionale solo con il consenso espresso dell'interessato.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Omologhia s.r.l. Unipersonale assicura l'utilizzo di strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali da Lei forniti, nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato mediante l'ausilio di strumenti elettronici e non.

4. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per il conseguimento delle predette finalità, Omologhia s.r.l. Unipersonale potrebbe condividere, rendere disponibile o trasmettere i Dati Personali agli Enti e alle Autorità competenti in adempimento degli obblighi di Legge o Regolamento, a Banche e/o Istituti di Credito selezionati per i versamenti e le riscossioni, a Società di Assicurazioni, a Camere di Commercio, a mediatori, arbitri, loro assistenti e a professionisti per l'attività di rendicontazione e certificazione del bilancio, a Enti di elaborazione dati esterni. I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati ad aziende, società, enti, organismi vari, comprese associazioni temporanee d'impresa collegate a Omologhia s.r.l. Unipersonale, esclusivamente per le finalità espresse nel paragrafo "Finalità del trattamento".

5. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è: OMOLOGHIA s.r.l. Unipersonale – Tel. 389.0044934 – Fax 049-98.74.027 - E-mail: info@omologhia.it – PEC: omologhia@legalmail.it.

Il Responsabile del trattamento è il dott. Ferruccio Garbato.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti dei titolari del trattamento, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679.

Cognome e Nome / Ragione sociale _____

Indirizzo _____

Tel. _____ Fax _____

E-mail _____

Data _____ Firma _____

PER ESPRESSA ACCETTAZIONE DEI PRECEDENTI PUNTI 1, 2 E 4

DATA _____

FIRMA _____