



OMOLOGHIA  
MEDIAZIONE | CONSULENZA | FORMAZIONE

*In collaborazione con*



CURIA MERCATORUM  
CENTRO DI MEDIAZIONE  
E ARBITRATO

*Corso di aggiornamento per mediatori in materia civile  
e commerciale (ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180)*

**AVVISO: Per motivi imprevisti, le date del corso sono slittate rispettivamente di una settimana, come da correzioni indicate nel programma**

18

~~14~~ **Maggio 2022**

**MEDIAZIONE E CONFLITTO NEI RAPPORTI COMMERCIALI**

25

~~18~~ **Maggio 2022**

**LA RIFORMA DELLA GIUSTIZIA CIVILE:  
QUALI OPPORTUNITÀ PER LA MEDIAZIONE**

**TECNICHE AVANZATE PER LA GESTIONE DEL  
TAVOLO DI MEDIAZIONE**

*È stata presentata richiesta di accreditamento per il riconoscimento dei crediti formativi professionali all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Treviso ed al Consiglio Nazionale Forense.*

*Corso di aggiornamento a distanza  
tramite Piattaforma Zoom Pro*

Questo Corso di formazione si svolgerà per via telematica su piattaforma Zoom Pro, nel rispetto delle norme in materia di emergenza epidemiologica da COVID -19 ed in particolare del DPCM 8 marzo 2020.

## **18** ~~X~~ **MAGGIO** | **MEDIAZIONE E CONFLITTO NEI RAPPORTI COMMERCIALI (9 ore)**

Ad oltre un decennio dall'entrata in vigore del decreto 28/2010, è crescente l'interesse da parte degli operatori del diritto commerciale verso l'applicazione dell'istituto della mediazione alla materia contrattuale e, più in generale, ai conflitti che possono insorgere nell'ambiente aziendale. Va inoltre ampliandosi il numero delle norme che prevedono l'applicazione della mediazione o, più in generale, di sistemi di gestione alternativa del conflitto, alle controversie commerciali sia tra imprese che con i consumatori.

Il corso offre una panoramica del mondo dell'impresa, individuando le potenziali aree di conflitto e riprendendo le principali tecniche di gestione del medesimo, offrendo anche un excursus sulle normative vigenti e sulle iniziative in corso per l'implementazione dell'istituto della mediazione nei rapporti commerciali ed aziendali.

- Il panorama normativo
- Il conflitto in azienda, come riconoscerlo e come gestirlo
  - La gestione e valorizzazione delle risorse umane
  - Il passaggio generazionale
  - I rapporti tra soci e management
  - I rapporti con clienti e fornitori
  - Il cliente consumatore
- Peculiarità della mediazione in ambito contrattuale
- L'utilizzo delle clausole multi-step nella contrattualistica
- Casi pratici
- Le iniziative in corso per la promozione della gestione responsabile del conflitto in azienda e l'implementazione della mediazione nei rapporti commerciali ed aziendali

## **25** ~~X~~ **MAGGIO** | **LA RIFORMA DELLA GIUSTIZIA CIVILE: QUALI OPPORTUNITÀ PER LA MEDIAZIONE (4,5 ore)**

Dopo un lungo periodo di discussione ed attesa è stata approvata la legge 206/2021 che conferisce al Governo la delega ad emanare una serie di decreti attuativi che andranno a modificare l'attuale sistema del diritto processuale civile potenziando una serie di istituti, tra cui quello della mediazione civile e commerciale, nell'ottica di favorire la pace sociale, la composizione amichevole dei conflitti e la diminuzione del contenzioso giudiziale con conseguente sgravio dei ruoli processuali.

Il corso offre una panoramica del percorso che ha portato fino all'approvazione della legge delega di cui illustra il contenuto e, in particolare, le novità che riguardano la mediazione civile e commerciale. Qualora per la data del corso i decreti attuativi fossero già stati varati, si commenteranno le nuove norme, la loro portata, le eventuali criticità e le questioni ancora irrisolte. Il tutto con un confronto costante con la prassi e la giurisprudenza che hanno segnato il percorso sino alla riforma.

- Il percorso normativo e giurisprudenziale dal decreto 28/2010 fino alla legge delega
- Il contenuto della legge delega e le principali modifiche previste
- Le prospettive della legge delega (o l'illustrazione delle norme contenute nei decreti attuativi, se già varati)
- Criticità e questioni irrisolte

## 25 ~~18~~ MAGGIO | TECNICHE AVANZATE PER LA GESTIONE DEL TAVOLO DI MEDIAZIONE (4,5 ore)

Il presente modulo è diviso in due parti, la prima dedicata alla gestione delle emozioni e la seconda dedicata al rapporto del mediatore con le parti ed i loro difensori.

### **Parte prima**

Ad ogni tavolo di mediazione siedono, indipendentemente dal ruolo che rivestono nella lite, degli individui, ciascuno portatore di esperienze, interessi, vissuti ed emozioni che devono essere indagati e compresi dal mediatore per poter svolgere al meglio il proprio compito.

- Le emozioni al tavolo della mediazione, comprensione e gestione
- Le scelte al tavolo della mediazione, la propensione al rischio, il cervello che decide, mediazione e neuroscienze (cenni)
- Casi pratici ed esercitazioni

### **Parte seconda**

Il rapporto tra la parte ed il proprio difensore, in mediazione, è anch'esso una relazione che deve essere gestita al meglio dal mediatore, per favorire la comunicazione, evitare asimmetrie informative e favorire un raggiungimento dell'accordo pienamente consapevole.

- Il rapporto tra la parte ed il proprio difensore
- Il rapporto tra il mediatore ed il difensore della parte
- Accompagnare parti e difensori nel negoziato, evitare le asimmetrie informative e gestire eventuali conflitti di interesse
- Casi pratici ed esercitazioni



## OMOLOGHIA e LA FORMAZIONE alla MEDIAZIONE CIVILE

### *Una presentazione*

**Omologhia S.r.l.**, accreditata dal Ministero della Giustizia ed iscritta al N. 195 dell'Elenco degli Enti di Formazione abilitati a tenere corsi di formazione per Mediatori, è costituita da Professionisti provenienti dal mondo delle imprese.

La *mission* è di ideare, realizzare e gestire percorsi di formazione e aggiornamento per Mediatori destinati a privati, aziende, enti, associazioni e pubbliche amministrazioni.

Per questo si avvale della collaborazione permanente di Docenti Universitari di chiara fama ed esperienza, titolari di Cattedra presso i più prestigiosi Atenei, di Avvocati Cassazionisti e altri Professionisti di varia estrazione e specializzazione.

Si tratta di esperti nei diversi ambiti previsti dai percorsi formativi (legislazione in materia di mediazione e conciliazione, tecniche di gestione dei conflitti, procedure e metodologie di negoziazione, psicologia, argomentazione giuridica, ecc.), tutti accreditati dal Ministero della Giustizia quali formatori alla mediazione.

I Docenti di Omologhia propongono gli argomenti dei corsi di formazione e di aggiornamento in forme innovative e coinvolgenti, alternando i necessari momenti di lezione frontale con strategie di *cooperative learning*, studio di casi, *role play* ed avvalendosi di tecniche formative ed apprendimento tipiche anche dei corsi di formazione nordamericani dedicati alla *conflict resolution*. Queste tecniche di insegnamento sono particolarmente adatte a favorire sia l'apprendimento dei contenuti del corso che a mettere da subito in pratica strumenti utili per l'esercizio dell'attività di mediazione.

Oltre all'approfondimento della normativa specifica, i corsi dedicano attenzione centrale allo studio di tecniche e metodologie dedicate alla analisi e alla soluzione dei conflitti, soffermandosi in particolare anche su aspetti di psicologia della comunicazione e di analisi e gestione retorico-argomentativa della mediazione.

Accanto alle nozioni teoriche, ai discenti saranno offerte opportune occasioni di esercitazione pratica. I corsi di Omologhia sono infatti strutturati secondo una logica interdisciplinare, atta a coniugare teoria e prassi e a porre in comunicazione e sintesi i vari saperi e le varie metodologie che si affacciano sul mondo della *conflict resolution*, secondo un approccio internazionale.

### **Docente**

#### **Avv. Giulia Aiudi**

Avvocata libero professionista, mediatrice e formatrice, si occupa di diritto commerciale ed internazionale, gestione del conflitto in ottica preventiva e risoluzione alternativa delle controversie.

Master internazionale in sociologia del diritto nel 2002 ed in tecniche di mediazione e conciliazione nel 2005, ha collaborato brevemente fino al 2006 con incarichi di ricerca con la cattedra di Sociologia del Diritto del dipartimento di Sociologia dell'ateneo urbinato.

Responsabile dell'Organismo di mediazione e conciliazione forense dell'Ordine degli Avvocati di Pesaro dal 2012 al 2019, dal 2016 fa parte della Commissione ADR (Alternative Dispute Resolution) per lo studio e l'implementazione delle modalità di risoluzione alternativa delle controversie istituita presso il Consiglio Nazionale Forense. Dal 2018 siede nel consiglio direttivo di U.N.A.M. Unione Nazionale Avvocati per la Mediazione, associazione specialistica forense accreditata presso il Consiglio Nazionale Forense, con delega ai progetti tematici.

È relatrice e formatrice in materia di mediazione, negoziazione e tecniche di gestione del conflitto e risoluzione alternativa delle controversie.



*Il corso è tenuto da Omologhia s.r.l. di Padova, Ente di formazione accreditato dal Ministero della Giustizia con provvedimento del 1° luglio 2011, ed iscritto al n. 195 dell'apposito elenco ministeriale degli Enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori in materia civile e commerciale, ai sensi del D.Lgs. 5 marzo 2010 n. 28.*

**DESTINATARI:** Il presente percorso formativo di aggiornamento, accreditato dal Ministero della Giustizia, svolto ai sensi del D.M. 180/10 ed idoneo al mantenimento della qualifica di mediatore professionista, è predisposto per tutti coloro che sono già in possesso del titolo di "mediatore professionista" in base al D.M. n. 180/2010, e che dunque abbiano già frequentato un percorso formativo di base di almeno 50 ore (o in alternativa abbiano provveduto alla sua integrazione, in base al predetto D.M. n. 180/2010).

**DOCENTE:** Avv. Giulia Aiudi

**DATE E ORARI DEL CORSO:** Il corso è composto da 2 incontri da 9 ore ciascuno, indipendenti l'uno dall'altro e fruibili separatamente. Gli incontri si svolgeranno ~~il 11 ed il 18~~ maggio 2022 (ore 8:30-13:00 e 14:00-18:30).  
il 18 e il 25 maggio

**COSTO E NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI:** € 100 (esenti IVA) per ciascun incontro, a partecipante, con un minimo di 20 partecipanti. **Non è prevista l'iscrizione di durata inferiore alle 9 ore previste dal singolo incontro.**

**Si avvisano i professionisti iscritti ad un Ordine professionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili** che, per ottenere il **riconoscimento dei crediti** attribuiti all'iniziativa formativa ai fini della propria formazione professionale continua (accreditamento richiesto presso l'ODCEC di Treviso), dovranno versare una **quota supplementare pari ad € 10 + IVA.**

**ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE AI SENSI DEL D.M. 180/2010** L'attestato di partecipazione verrà rilasciato in base all'effettiva presenza agli incontri, risultante dalle sottoscrizioni delle autocertificazioni all'uopo predisposte.

L'attestato di partecipazione, in formato digitale, utile per poter mantenere l'iscrizione negli elenchi mediatori degli Organismi presso i quali i partecipanti siano iscritti, secondo quanto stabilito dal D.M. 180/2010 (comb. disp. art. 4 c.3, lett. b), e art. 18 c.2, lett.g), verrà rilasciato solo ai mediatori che avranno regolarmente partecipato all'intera durata di ogni singolo incontro (9 ore).

**PER INFORMAZIONI:** OMOLOGHIA S.R.L. Unipersonale - Tel: 389.0044934 - Fax: 049.9874027 - info@omologhia.it - PEC: omologhia@legalmail.it - www.omologhia.it



Codice Corso: C2211

**MODULO DI ISCRIZIONE per la/e data/e:**       <sup>18</sup>~~18~~ Maggio       <sup>25</sup>~~18~~ Maggio

**ANAGRAFICA Partecipante**

COGNOME: \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_ P.IVA : \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Cell.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Laurea/Diploma: \_\_\_\_\_

Ordine o Collegio: \_\_\_\_\_ Professione: \_\_\_\_\_

**DESTINATARIO FATTURA**

Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_ P.IVA : \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

CODICE DESTINATARIO PER FATTURA ELETTRONICA: \_\_\_\_\_

Oppure PEC: \_\_\_\_\_

**INVIARE VIA E-MAIL A: corsi@omologhia.it oppure VIA FAX AL N. 049-98.74.027**

- 1 **MODULO DI ISCRIZIONE** compilato in tutte le sue parti
- 2 **CLAUSOLE CONTRATTUALI E INFORMATIVA PRIVACY SOTTOSCRITTE**
- 3 **COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ** (fronte e retro)
- 4 **COPIA DELLA RICEVUTA DEL BONIFICO BANCARIO EFFETTUATO (€ 100 esenti IVA, per ciascun incontro)**  
(IBAN IT85T0874936230000000464148 – c/c intestato ad Omologhia S.r.l. – Causale: “Iscrizione Corso Agg. Mediatori C2211 – Nome partecipante”)



## CLAUSOLE CONTRATTUALI

### A ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario che OMOLOGHIA S.r.l. riceva, preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo [corsi@omologhia.it](mailto:corsi@omologhia.it) oppure via fax al n. 049-98.74.027:

- il modulo di iscrizione, le presenti clausole contrattuali, l'informativa privacy compilati in ogni parte e sottoscritti;
- copia del documento di identità in corso di validità (fronte e retro);
- copia della ricevuta del bonifico bancario effettuato, attestante l'avvenuto versamento della quota di iscrizione (IBAN: IT85T0874936230000000464148 c/c intestato ad Omologhia S.r.l. - Causale: "Iscrizione Corso Agg. Mediatori C2211 – Nome e cognome del partecipante")

**L'iscrizione si perfeziona con il pagamento della quota di iscrizione e con l'invio della ricevuta del bonifico effettuato ad Omologhia Srl Unipersonale.**

### B ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato in base all'effettiva presenza agli incontri, risultante dalle sottoscrizioni delle autocertificazioni all'uopo predisposte.

### C VARIAZIONI

Omologhia S.r.l. Unipersonale si riserva il diritto di annullare o rinviare il corso, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o e-mail, rimborsando le quote versate, senza oneri aggiuntivi.

- Omologhia S.r.l. Unipersonale potrà liberamente modificare il programma, le modalità, la sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei Docenti.
- In caso di disdetta da parte del partecipante, la relativa comunicazione dovrà pervenire a OMOLOGHIA S.r.l. Unipersonale in forma scritta, via fax al n. 049-98.74.027 o via e-mail a [info@omologhia.it](mailto:info@omologhia.it) almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso, indicando gli estremi del pagamento. Diversamente non è previsto alcun rimborso da parte di OMOLOGHIA S.r.l. Unipersonale e l'intero importo verrà fatturato.

### D CLAUSOLA DI MEDIAZIONE

Per ogni controversia inerente al presente contratto, le Parti convengono di tentare una risoluzione pacifica della controversia, con ricorso all'Organismo di Mediazione istituito presso la Camera di Commercio di Padova (D. Lgs. 28/10).

### E PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, Omologhia S.r.l. Unipersonale informa che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi per la predisposizione dell'elenco dei partecipanti al corso in oggetto, per l'addebito contabile relativo alle quote di partecipazione, per l'invio di materiale informativo e per quanto previsto al punto "Finalità del trattamento", nell'Informativa che segue.

Luogo e Data .....

Firma per accettazione (Firma e timbro, se azienda, studio o ente)

.....

Luogo e Data .....

Firma e timbro per esplicita approvazione delle clausole A, B, C, D, E.

.....



## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DELLE PERSONE FISICHE

Gentile Signora/e,

desideriamo informarla che il Regolamento Europeo 2016/679 (sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela dei Suoi diritti.

#### 1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Omologhia tratterà i dati personali che Lei riguardano o da Lei conferiti esclusivamente per l'esecuzione della Sua richiesta o del servizio da Lei richiesto, la gestione dell'eventuale contratto/convenzione o altro rapporto e per l'adempimento dei relativi obblighi di legge. La base giuridica del trattamento è rappresentata dal contratto (art. 6 comma 1 lett. b GDPR) o da un obbligo legale (art. 6 comma 1 lett. c GDPR).

#### 2. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto a fornire i dati comporterà la mancata o parziale esecuzione della prestazione. In relazione alle attività promozionali, invece, il conferimento dei dati è facoltativo: *Omologhia s.r.l. Unipersonale* procederà ad effettuare le comunicazioni a carattere informativo e promozionale solo con il consenso espresso dell'interessato.

#### 3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Omologhia s.r.l. Unipersonale assicura l'utilizzo di strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali da Lei forniti, nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato mediante l'ausilio di strumenti elettronici e non.

#### 4. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per il conseguimento delle predette finalità, Omologhia s.r.l. Unipersonale potrebbe condividere, rendere disponibile o trasmettere i Dati Personali agli Enti e alle Autorità competenti in adempimento degli obblighi di Legge o Regolamento, a Banche e/o Istituti di Credito selezionati per i versamenti e le riscossioni, a Società di Assicurazioni, a Camere di Commercio, a mediatori, arbitri, loro assistenti e a professionisti per l'attività di rendicontazione e certificazione del bilancio, a Enti di elaborazione dati esterni. I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati ad aziende, società, enti, organismi vari, comprese associazioni temporanee d'impresa collegate a Omologhia s.r.l. Unipersonale, esclusivamente per le finalità espresse nel paragrafo "Finalità del trattamento".

#### 5. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è: OMOLOGHIA s.r.l. Unipersonale – Tel. 389.0044934 – Fax 049-98.74.027 - E-mail: info@omologhia.it – PEC: omologhia@legalmail.it.

Il Responsabile del trattamento è il dott. Ferruccio Garbato.

#### 6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti dei titolari del trattamento, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679.

Cognome e Nome / Ragione sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**PER ESPRESSA ACCETTAZIONE DEI PRECEDENTI PUNTI 1, 2 E 4**

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_