



**OMOLOGHIA**  
MEDIAZIONE | CONSULENZA | FORMAZIONE

*In collaborazione con*



**CURIA MERCATORUM**  
CENTRO DI MEDIAZIONE  
E ARBITRATO

*Corso di aggiornamento per mediatori in materia civile  
e commerciale (ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180)*

## **"CONFLITTI E DINAMICHE RELAZIONALI IN MEDIAZIONE: OSTACOLO O RISORSA?"**

**3 - 9 - 16 - 23 Giugno 2021**

*Corso di aggiornamento a distanza  
tramite Piattaforma Zoom Pro*



## CONFLITTI E DINAMICHE RELAZIONALI IN MEDIAZIONE: OSTACOLO O RISORSA?

Questo Corso di formazione si svolgerà per via telematica su piattaforma Zoom Pro, nel rispetto delle norme in materia di emergenza epidemiologica da COVID -19 ed in particolare del DPCM 8 marzo 2020.

La proposta qui presentata promuove un'esperienza di avvicinamento alle dinamiche relazionali attraverso la conoscenza di alcuni tra i più comuni vissuti emotivi. Partendo da sé, da come ciascuno interpreta le parole e i loro significati e da come vive le esperienze relazionali, si cerca di costruire una "geografia condivisa" delle esperienze emotive e una base solida per l'edificazione di relazioni virtuose. Ciò è utile, quasi indispensabile a dire il vero, anche in mediazione dove, spesso, s'incontrano oltre che problemi oggettivi anche meccanismi relazionali inquinati.

Occuparsi di questi temi, anche solo migliorandone l'aspetto conoscitivo, consente di attivare una visione differente sulle relazioni capace di aiutare lo sviluppo delle dinamiche individuali e di gruppo fondate su una visione plurale, ancora di più nella situazione d'instabilità personale che abbiamo sperimentato in questo ultimo anno.

## PROGRAMMA

### **Giovedì 3 Giugno 2021 – 14.00/18.30**

- Di che cosa si occupa la mediazione? Conflitti o controversie?
- L'emotività in mediazione; incontrare la relazione
- Perché le emozioni influiscono sulla relazione
- Incontrare l'altro e il suo mondo nella prospettiva della mediazione

### **Mercoledì 9 Giugno 2021 – 14.00/18.30**

- Conoscere alcuni vissuti emotivi.
- Fiducia e tradimento
- Rancore e risentimento
- Rabbia
- Paura

### **Mercoledì 16 Giugno 2021 – 14.00/18.30**

- Gestire l'emotività in mediazione è necessario?
- Il mediatore come specchio
- Accogliere il disordine
- Esercitazione

### **Mercoledì 23 Giugno 2021 – 14.00/18.30**

- Il sentito, rispecchiare le emozioni e i sistemi valoriali
- Esercitazione



***Il corso è tenuto da Omologhia s.r.l. di Padova, Ente di formazione accreditato dal Ministero della Giustizia con provvedimento del 1° luglio 2011, ed iscritto al n. 195 dell'apposito elenco ministeriale degli Enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori in materia civile e commerciale, ai sensi del D.Lgs. 5 marzo 2010 n. 28.***

**DESTINATARI:** Il presente percorso formativo di aggiornamento, accreditato dal Ministero della Giustizia, svolto ai sensi del D.M. 180/10 ed idoneo al mantenimento della qualifica di mediatore professionista, è predisposto per tutti coloro che sono già in possesso del titolo di "mediatore professionista" in base al D.M. n. 180/2010, e che dunque abbiano già frequentato un percorso formativo di base di almeno 50 ore (o in alternativa abbiano provveduto alla sua integrazione, in base al predetto D.M. n. 180/2010).

**METODOLOGIA:** I seminari vengono svolti in modalità on-line per una durata complessiva di 4 ore e trenta minuti per ciascun modulo. Viene garantita una modalità didattica interattiva e spazio per le domande e le riflessioni dei partecipanti. In alcuni moduli, ove specificato, sono previste esercitazioni per un primo approccio pratico alla gestione dell'emotività.

I seminari del 3 e del 9 giugno sono prevalentemente a carattere teorico con coinvolgimento dei partecipanti in riflessioni, domande e garantendo l'interazione.

I seminari del 16 e 23 giugno conterranno momenti di esercitazione volti a sperimentare in forma iniziale gli strumenti a disposizione del mediatore per gestire l'emotività.

**OBIETTIVI:**

- Stimolare la conoscenza e la consapevolezza delle esperienze emotive;
- Consentire una riflessione sulle dinamiche che influenzano le relazioni interpersonali;
- Offrire i primi strumenti per una corretta gestione dell'emotività in mediazione.

**DOCENTE:** Dott. Carlo Riccardi

**COSTO E NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI:** € 200 (esenti I.V.A.) a partecipante, **con un minimo di 15 partecipanti.**

**DURATA E ORARI DEL CORSO:** Il corso si svolge in quattro pomeriggi, per una durata complessiva di 18 ore (ore 14-18:30).

**ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE AI SENSI DEL D.M. 180/2010** L'attestato di partecipazione verrà rilasciato in base all'effettiva presenza agli incontri, risultante dalle sottoscrizioni dei registri/delle autocertificazioni all'uopo predisposte.

L'attestato di partecipazione, in formato digitale, utile per poter mantenere l'iscrizione negli elenchi mediatori degli Organismi presso i quali i partecipanti siano iscritti, secondo quanto stabilito dal D.M. 180/2010 (comb. disp. art. 4 c.3, lett. b), e art. 18 c.2, lett.g), verrà rilasciato solo ai mediatori che avranno regolarmente partecipato all'intero corso (18 ore).

**PER INFORMAZIONI:** OMOLOGHIA S.R.L. Unipersonale - Tel: 389.0044934 - Fax: 049.9874027 - info@omologhia.it - PEC: omologhia@legalmail.it - www.omologhia.it



## OMOLOGHIA e LA FORMAZIONE alla MEDIAZIONE CIVILE

### *Una presentazione*

**Omologhia S.r.l.**, accreditata dal Ministero della Giustizia ed iscritta al N. 195 dell'Elenco degli Enti di Formazione abilitati a tenere corsi di formazione per Mediatori, è costituita da Professionisti provenienti dal mondo delle imprese.

La *mission* è di ideare, realizzare e gestire percorsi di formazione e aggiornamento per Mediatori destinati a privati, aziende, enti, associazioni e pubbliche amministrazioni.

Per questo si avvale della collaborazione permanente di Docenti Universitari di chiara fama ed esperienza, titolari di Cattedra presso i più prestigiosi Atenei, di Avvocati Cassazionisti e altri Professionisti di varia estrazione e specializzazione.

Si tratta di esperti nei diversi ambiti previsti dai percorsi formativi (legislazione in materia di mediazione e conciliazione, tecniche di gestione dei conflitti, procedure e metodologie di negoziazione, psicologia, argomentazione giuridica, ecc.), tutti accreditati dal Ministero della Giustizia quali formatori alla mediazione.

I Docenti di Omologhia propongono gli argomenti dei corsi di formazione e di aggiornamento in forme innovative e coinvolgenti, alternando i necessari momenti di lezione frontale con strategie di *cooperative learning*, studio di casi, *role play* ed avvalendosi di tecniche formative ed apprendimento tipiche anche dei corsi di formazione nordamericani dedicati alla *conflict resolution*. Queste tecniche di insegnamento sono particolarmente adatte a favorire sia l'apprendimento dei contenuti del corso che a mettere da subito in pratica strumenti utili per l'esercizio dell'attività di mediazione.

Oltre all'approfondimento della normativa specifica, i corsi dedicano attenzione centrale allo studio di tecniche e metodologie dedicate alla analisi e alla soluzione dei conflitti, soffermandosi in particolare anche su aspetti di psicologia della comunicazione e di analisi e gestione retorico-argomentativa della mediazione.

Accanto alle nozioni teoriche, ai discenti saranno offerte opportune occasioni di esercitazione pratica. I corsi di Omologhia sono infatti strutturati secondo una logica interdisciplinare, atta a coniugare teoria e prassi e a porre in comunicazione e sintesi i vari saperi e le varie metodologie che si affacciano sul mondo della *conflict resolution*, secondo un approccio internazionale.

### ***Dott. Carlo Riccardi***

Giurista, dal 1997 si occupa di mediazione e gestione dei conflitti in ambito penale, sociale, scolastico, lavorativo e commerciale.

Nel 2003 si specializza in Criminologia clinica col Prof. Adolfo Ceretti col quale collabora da tempo sui temi della giustizia riparativa, della violenza e della gestione delle relazioni negli spazi di convivenza.

Dal 2009 al 2019 è stato giudice esperto al Tribunale di Sorveglianza di Milano.

Dal 2014 collabora col governo dello Stato della Bolivia per l'implementazione della giustizia riparativa in ambito penale. Ha collaborato con il Ministero della giustizia – Osservatorio per la giustizia riparativa – nella gestione di casi legati alla commissione di reati gravi e gravissimi.

Dal 1998 collabora con il Centro per la giustizia riparativa e la mediazione penale del Comune di Milano e con altri enti territoriali nella realizzazione di servizi di giustizia riparativa.

Dal 2001 lavora presso la Camera Arbitrale di Milano e, attualmente, è responsabile delle attività formative in tema di Alternative Dispute Resolution. E' mediatore civile e commerciale.



OMOLOGHIA  
MEDIAZIONE | CONSULENZA | FORMAZIONE

**SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO ONLINE 3-9-16-23 Giugno 2021** Codice Corso: C2111

**ANAGRAFICA Partecipante**

COGNOME: \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_ P.IVA : \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Cell.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Laurea/Diploma: \_\_\_\_\_

Ordine o Collegio: \_\_\_\_\_ Professione: \_\_\_\_\_

**INVIARE VIA E-MAIL A: [corsi@omologhia.it](mailto:corsi@omologhia.it) OPPURE VIA FAX AL N. 049-98.74.027 O**

1. **MODULO DI ISCRIZIONE** compilato in tutte le sue parti
2. **COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ** (fronte e retro)
3. **COPIA DELLA RICEVUTA DEL BONIFICO BANCARIO EFFETTUATO (€ 200 esenti IVA)**  
(IBAN IT85T0874936230000000464148 – c/c intestato ad Omologhia S.r.l. - Causale: "Iscrizione Corso Agg. Mediatori C2111– Nome partecipante")
4. **CLAUSOLE CONTRATTUALI E INFORMATIVA PRIVACY SOTTOSCRITTE**

**DESTINATARIO FATTURA**

Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_ P.IVA : \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

CODICE DESTINATARIO PER FATTURA ELETTRONICA: \_\_\_\_\_

PEC: \_\_\_\_\_



## CLAUSOLE CONTRATTUALI

### A ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario che OMOLOGHIA S.r.l. riceva, preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo [corsi@omologhia.it](mailto:corsi@omologhia.it) oppure via fax al n. 049-98.74.027:

- il modulo di iscrizione, compilato in ogni sua parte e sottoscritto;
- copia del documento di identità in corso di validità (fronte e retro);
- copia della ricevuta del bonifico bancario effettuato, attestante l'avvenuto versamento della quota di iscrizione (IBAN: IT85T0874936230000000464148 c/c intestato ad Omologhia S.r.l. - Causale: "Iscrizione Corso Agg. Mediatori C2111- Nome e cognome del partecipante")

### B ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

L'attestato di partecipazione, in formato digitale, verrà rilasciato a coloro che avranno regolarmente partecipato al corso e sottoscritto la relativa autocertificazione, allo scopo predisposta.

### C VARIAZIONI

1. Omologhia S.r.l. Unipersonale si riserva il diritto di annullare o rinviare il corso, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o e-mail entro i 5 (cinque) giorni precedenti la data di inizio del corso, rimborsando le quote versate, senza oneri aggiuntivi.
2. Omologhia S.r.l. Unipersonale potrà liberamente modificare il programma, la sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei docenti.
3. In caso di disdetta da parte del partecipante, la relativa comunicazione dovrà pervenire a OMOLOGHIA S.r.l. Unipersonale in forma scritta, via fax al n. 049-98.74.027 o via e-mail a [info@omologhia.it](mailto:info@omologhia.it) almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso, indicando gli estremi del pagamento. Diversamente non è previsto alcun rimborso da parte di OMOLOGHIA S.r.l. Unipersonale e l'intero importo verrà fatturato.

### D CLAUSOLA DI MEDIAZIONE

Per ogni controversia inerente il presente contratto, le Parti convengono di tentare una risoluzione pacifica della controversia, con ricorso all'Organismo di Mediazione istituito presso la Camera di Commercio di Padova (D. Lgs. 28/10).

### E PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, Omologhia S.r.l. Unipersonale informa che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi per la predisposizione dell'elenco dei partecipanti al corso in oggetto, per l'addebito contabile relativo alle quote di partecipazione, per l'invio di materiale informativo e per quanto previsto al punto "Finalità del trattamento", nell'Informativa che segue.

Luogo e Data .....

Firma per accettazione (Firma e timbro, se azienda, studio o ente)

.....

Luogo e Data .....

Firma e timbro per esplicita approvazione delle clausole A, B, C, D, E.

.....

**SEGUE INFORMATIVA PRIVACY: SI PREGA DI FIRMARE ED INVIARE UNITAMENTE AL MODULO DI ISCRIZIONE**



## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DELLE PERSONE FISICHE

Gentile Signora/e,

desideriamo informarla che il Regolamento Europeo 2016/679 (sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela dei Suoi diritti.

#### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti verranno trattati per l'espletamento da parte di Omologhia s.r.l. delle finalità statutarie e degli obblighi civili, fiscali e contabili connessi alle attività delle indicate Associazioni quali, a titolo esemplificativo, procedure di Conciliazione e/o Arbitrato, promozione, sviluppo e creazione dei sistemi stragiudiziali di risoluzione dei conflitti ad ampio raggio (negoziazione e conciliazione commerciale, arbitrato, conciliazione in materia ambientale, urbanistica, sociale e scolastica), attraverso la ricerca, la formazione, e la creazione di strutture di conciliazione, inserimento in elenchi di mediatori/arbitri, formalizzazione di offerte, ordini, contratti e fatture, ricezione di prenotazioni, invio di materiale informativo, nonché iscrizioni ad iniziative di formazione seminari e convegni con la possibilità di effettuare registrazioni audio/video durante gli eventi formativi ed informativi organizzati dalle Associazioni, anche in collaborazione con altre organizzazioni, che potranno essere impiegate da Omologhia s.r.l. per la realizzazione di pubblicazioni di tipo divulgativo in formato cartaceo ed elettronico, anche su web.

#### CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto a fornire i dati comporterà la mancata o parziale esecuzione della prestazione. In relazione alle attività promozionali, invece, il conferimento dei dati è facoltativo: *Omologhia s.r.l.* procederà ad effettuare le comunicazioni a carattere informativo e promozionale solo con il consenso espresso dell'interessato.

#### MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Omologhia s.r.l. assicura l'utilizzo di strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali da Lei forniti, nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato mediante l'ausilio di strumenti elettronici e non.

#### COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per il conseguimento delle predette finalità, Omologhia s.r.l. potrebbe condividere, rendere disponibile o trasmettere i Dati Personali agli Enti e alle Autorità competenti in adempimento degli obblighi di Legge o Regolamento, a Banche e/o Istituti di Credito selezionati per i versamenti e le riscossioni, a Società di Assicurazioni, a Camere di Commercio, a mediatori, arbitri, loro assistenti e a professionisti per l'attività di rendicontazione e certificazione del bilancio, a Enti di elaborazione dati esterni. I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati ad aziende, società, enti, organismi vari, comprese associazioni temporanee d'impresa collegate a Omologhia s.r.l., esclusivamente per le finalità espresse nel paragrafo "Finalità del trattamento".

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolari del trattamento è:

OMOLOGHIA s.r.l. Unipersonale – Tel. 389.0044934 – Fax 049-98.74.027 - E-mail: info@omologhia.it – PEC: omologhia@legalmail.it.  
Il Responsabile del trattamento è il dott. Ferruccio Garbato.

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti dei titolari del trattamento, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679.

Cognome e Nome / Ragione sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_