



OMOLOGHIA
MEDIAZIONE | CONSULENZA | FORMAZIONE

*Corso di aggiornamento a distanza per mediatori in materia civile
e commerciale (ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180)*

LO STATO MENTALE CONCILIATIVO NELLA MEDIAZIONE

21 Dicembre 2020

**Corso di aggiornamento a distanza
tramite Piattaforma Zoom Pro**

LO STATO MENTALE CONCILIATIVO NELLA MEDIAZIONE

PROGRAMMA

GIORNO E ORARI

Questo Corso di aggiornamento è organizzato nel rispetto delle norme in materia di emergenza epidemiologica da COVID-19, ed in particolare del DPCM 8 marzo 2020, così come recepito dal Ministero della Giustizia.

Il sistema adottato per la formazione a distanza – Zoom Pro – è molto semplice e intuitivo e noi seguiremo comunque i partecipanti passo passo, sin dal momento del collegamento iniziale.

La settimana prima dell'inizio del Corso, invieremo le opportune indicazioni ed un tutorial con le istruzioni "pratiche" per l'utilizzo di questa piattaforma.

Il Corso si svolgerà con una didattica interattiva e per quanto possibile dialogica, proprio per consentire una attiva e proficua partecipazione a tutti gli iscritti.

L'intervento formativo mira a capitalizzare in modo inedito e originale i più recenti contributi delle Scienze Cognitive applicate al potenziamento delle capacità di persuasione e gestione dei processi negoziali in contesti professionali sfidanti e competitivi.

Molte delle strategie che sono state per anni protagoniste della formazione alla vendita o alla gestione delle trattative, come quelle ad esempio proposte dalla Programmazione Neuro Linguistica, si sono dimostrate alla "prova di laboratorio" nei migliori dei casi sovracomplificanti e nei peggiori persino fuorvianti.

Le Scienze Cognitive si propongono quindi di fornire degli strumenti mentali e relazionali semplici ma al contempo scientificamente validati ed efficaci nel gestire le fasi più critiche di ogni processo di vendita, dalla preparazione alla fidelizzazione passando per la negoziazione e la gestione della frustrazione inevitabilmente generata quando, come spesso accade, il bravo negoziatore non deve banalmente "ottenere un sì" dall'altro bensì "fargli accettare un no" senza che ciò rovini il rapporto.

Il corso si svolge in una giornata, per totali 9 ore, secondo i seguenti orari:

**Lunedì 21 Dicembre
dalle ore 8.30 alle 13.30
e dalle 14 alle 18**

**Quota di partecipazione a partecipante:
€ 100 (esente IVA)**

Lunedì 21 Dicembre 2020 (dalle ore 8.30 alle 13.30 e dalle 14 alle 18)

LO STATO MENTALE CONCILIATIVO NELLA MEDIAZIONE

Prof. Davide Pietroni

- I fondamenti del sistema valutativo umano nei contesti conflittuali: attenzione, memoria e ragionamento;
- I vincoli cognitivi alla base di distorsioni del giudizio ed errori nella decisione;
- Il primato intuitivo-affettivo nei processi di valutazione: rischi e opportunità;
- Implicazioni sulla valutazione e decisioni nei contesti conflittuali;
- Tra i buoni propositi e la pragmatica: regole di condotta non cognitivamente ergonomiche;
- Le dinamiche sociali nei contesti conflittuali: il paradosso dell' 'ultimatum game';
- L'evoluzione della cooperazione: i principi di Axelrod;
- Il dilemma del prigioniero;
- Conclusioni e suggestione finale.



Il corso è tenuto da Omologhia s.r.l. di Padova, Ente di formazione accreditato dal Ministero della Giustizia con provvedimento del 1° luglio 2011, ed iscritto al n. 195 dell'apposito elenco ministeriale degli Enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori in materia civile e commerciale, ai sensi del D.Lgs. 5 marzo 2010 n. 28.

DESTINATARI:

Il presente percorso formativo di aggiornamento, accreditato dal Ministero della Giustizia, svolto ai sensi del D.M. 180/10 ed idoneo al mantenimento della qualifica di mediatore professionista, è predisposto per tutti coloro che sono già in possesso del titolo di "mediatore professionista" in base al D.M. n. 180/2010, e che dunque abbiano già frequentato un percorso formativo di base di almeno 50 ore (o in alternativa abbiano provveduto alla sua integrazione, in base al predetto D.M. n. 180/2010).

RESPONSABILE SCIENTIFICO E DOCENTE:

Prof. Davide Pietroni

COSTO E NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI:

• € 100 (esenti I.V.A.) a partecipante; con un minimo di 20 partecipanti.

DURATA E ORARI DEL CORSO:

Il corso si svolge online il 21 Dicembre 2020 (dalle ore 8.30 alle 13.30 e dalle 14 alle 18) per una durata complessiva di 9 ore.

ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE AI SENSI DEL D.M. 180/2010

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato in base all'effettiva presenza agli incontri, risultante dalle sottoscrizioni delle autocertificazioni all'uopo predisposte.

L'attestato di partecipazione, in formato digitale, utile per poter mantenere l'iscrizione negli elenchi mediatori degli Organismi presso i quali i partecipanti siano iscritti, secondo quanto stabilito dal D.M. 180/2010 (comb. disp. art. 4 c.3, lett. b), e art. 18 c.2, lett.g), verrà rilasciato solo ai mediatori che avranno regolarmente partecipato all'intero corso (9 ore).

PER INFORMAZIONI:

OMOLOGHIA S.R.L. Unipersonale - Tel: 389.0044934 - Fax: 049.9874027 - info@omologhia.it - www.omologhia.it



OMOLOGHIA
MEDIAZIONE | CONSULENZA | FORMAZIONE

OMOLOGHIA e LA FORMAZIONE alla MEDIAZIONE CIVILE

Una presentazione

Omologhia S.r.l., accreditata dal Ministero della Giustizia ed iscritta al N. 195 dell'Elenco degli Enti di Formazione abilitati a tenere corsi di formazione per Mediatori, è costituita da Professionisti provenienti dal mondo delle imprese.

La *mission* è di ideare, realizzare e gestire percorsi di formazione e aggiornamento per Mediatori destinati a privati, aziende, enti, associazioni e pubbliche amministrazioni.

Per questo si avvale della collaborazione permanente di Docenti Universitari di chiara fama ed esperienza, titolari di Cattedra presso i più prestigiosi Atenei, di Avvocati Cassazionisti e altri Professionisti di varia estrazione e specializzazione.

Si tratta di esperti nei diversi ambiti previsti dai percorsi formativi (legislazione in materia di mediazione e conciliazione, tecniche di gestione dei conflitti, procedure e metodologie di negoziazione, psicologia, argomentazione giuridica, ecc.), tutti accreditati dal Ministero della Giustizia quali formatori alla mediazione.

I Docenti di Omologhia propongono gli argomenti dei corsi di formazione e di aggiornamento in forme innovative e coinvolgenti, alternando i necessari momenti di lezione frontale con strategie di *cooperative learning*, studio di casi, *role play* ed avvalendosi di tecniche formative ed apprendimento tipiche anche dei corsi di formazione nordamericani dedicati alla *conflict resolution*. Queste tecniche di insegnamento sono particolarmente adatte a favorire sia l'apprendimento dei contenuti del corso che a mettere da subito in pratica strumenti utili per l'esercizio dell'attività di mediazione.

Oltre all'approfondimento della normativa specifica, i corsi dedicano attenzione centrale allo studio di tecniche e metodologie dedicate alla analisi e alla soluzione dei conflitti, soffermandosi in particolare anche su aspetti di psicologia della comunicazione e di analisi e gestione retorico-argomentativa della mediazione.

Accanto alle nozioni teoriche, ai discenti saranno offerte opportune occasioni di esercitazione pratica. I corsi di Omologhia sono infatti strutturati secondo una logica interdisciplinare, atta a coniugare teoria e prassi e a porre in comunicazione e sintesi i vari saperi e le varie metodologie che si affacciano sul mondo della *conflict resolution*, secondo un approccio internazionale.

Prof. Davide Pietroni (Responsabile Scientifico e Docente)

Laureato in Psicologia e Dottorato in Scienze Cognitive presso l'Università degli Studi di Padova.

È Docente di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso la Facoltà di Scienze Manageriali dell'Università di Chieti-Pescara.

Opera come consulente aziendale e formatore per enti pubblici e privati occupandosi di comunicazione suggestiva, empowerment individuale ed organizzativo, gestione emotiva e strategica dei conflitti.

È leader di progetti di ricerca in collaborazione con l'Università di Amsterdam ed i suoi contributi scientifici sono pubblicati in diverse riviste nazionali ed internazionali. Con il Prof. Rino Rumiati è coautore di tre volumi sulla psicologia della negoziazione editi da Raffaello Cortina e da IISole24Ore.



SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO ONLINE

21 Dicembre 2020

Codice Corso: C2018

ANAGRAFICA Partecipante

COGNOME: _____ NOME _____

Luogo e data di nascita: _____

Indirizzo: _____

C.F.: _____ P.IVA : _____

CAP: _____ Città: _____ Prov.: _____

Tel: _____ Fax: _____ Cell.: _____

E-mail: _____

Laurea/Diploma: _____

Ordine o Collegio: _____ Professione: _____

INVIARE VIA E-MAIL A: corsi@omologhia.it OPPURE VIA FAX AL N. 049-98.74.027 O

- **MODULO DI ISCRIZIONE** compilato in tutte le sue parti
- **COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ** (fronte e retro)
- **COPIA DELLA RICEVUTA DEL BONIFICO BANCARIO EFFETTUATO**
(IBAN IT 08 S 03069 12171 100000004872 – c/c intestato ad Omologhia S.r.l. - Causale: "Iscrizione Corso Agg. Mediatori C2018– Nome partecipante")
- **CLAUSOLE CONTRATTUALI E INFORMATIVA PRIVACY SOTTOSCRITTE**

DESTINATARIO FATTURA

Ragione sociale: _____

Indirizzo: _____

CAP: _____ Città: _____ Prov.: _____

C.F.: _____ P.IVA : _____

E-MAIL: _____

CODICE DESTINATARIO PER FATTURA ELETTRONICA: _____

PEC: _____



CLAUSOLE CONTRATTUALI

A ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario che OMOLOGHIA S.r.l. riceva, preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo corsi@omologhia.it oppure via fax al n. 049-98.74.027:

- il modulo di iscrizione, compilato in ogni sua parte e sottoscritto;
- copia del documento di identità in corso di validità (fronte e retro);
- copia della ricevuta del bonifico bancario effettuato, attestante l'avvenuto versamento della quota di iscrizione (IBAN: IT 08 5 03069 12171 100000004872 c/c intestato ad Omologhia S.r.l. - Causale: "Iscrizione Corso Agg. Mediatori C2018- Nome e cognome del partecipante")

B ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

L'attestato di partecipazione, in formato digitale, verrà rilasciato a coloro che avranno regolarmente partecipato al corso e sottoscritto la relativa autocertificazione, allo scopo predisposta.

C VARIAZIONI

1. Omologhia S.r.l. Unipersonale si riserva il diritto di annullare o rinviare il corso, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o e-mail entro i 5 (cinque) giorni precedenti la data di inizio del corso, rimborsando le quote versate, senza oneri aggiuntivi.
2. Omologhia S.r.l. Unipersonale potrà liberamente modificare il programma, la sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei docenti.
3. In caso di disdetta da parte del partecipante, la relativa comunicazione dovrà pervenire a OMOLOGHIA S.r.l. Unipersonale in forma scritta, via fax al n. 049-98.74.027 o via e-mail a info@omologhia.it almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso, indicando gli estremi del pagamento. Diversamente non è previsto alcun rimborso da parte di OMOLOGHIA S.r.l. Unipersonale e l'intero importo verrà fatturato.

D CLAUSOLA DI MEDIAZIONE

Per ogni controversia inerente il presente contratto, le Parti convengono di tentare una risoluzione pacifica della controversia, con ricorso all'Organismo di Mediazione istituito presso la Camera di Commercio di Padova (D. Lgs. 28/10).

E PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, Omologhia S.r.l. Unipersonale informa che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi per la predisposizione dell'elenco dei partecipanti al corso in oggetto, per l'addebito contabile relativo alle quote di partecipazione, per l'invio di materiale informativo e per quanto previsto al punto "Finalità del trattamento", nell'Informativa che segue.

Luogo e Data

Firma per accettazione (Firma e timbro, se azienda, studio o ente)

.....

Luogo e Data

Firma e timbro per esplicita approvazione delle clausole A, B, C, D, E.

.....

SEGUE INFORMATIVA PRIVACY: SI PREGA DI FIRMARE ED INVIARE UNITAMENTE AL MODULO DI ISCRIZIONE



OMOLOGHIA
NEGOZIAZIONE | CONSULENZA | FORMAZIONE

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DELLE PERSONE FISICHE

Gentile Signora/e,

desideriamo informarla che il Regolamento Europeo 2016/679 (sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela dei Suoi diritti.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti verranno trattati per l'espletamento da parte di Omologhia s.r.l. delle finalità statutarie e degli obblighi civili, fiscali e contabili connessi alle attività delle indicate Associazioni quali, a titolo esemplificativo, procedure di Conciliazione e/o Arbitrato, promozione, sviluppo e creazione dei sistemi stragiudiziali di risoluzione dei conflitti ad ampio raggio (negoiazione e conciliazione commerciale, arbitrato, conciliazione in materia ambientale, urbanistica, sociale e scolastica), attraverso la ricerca, la formazione, e la creazione di strutture di conciliazione, inserimento in elenchi di mediatori/arbitri, formalizzazione di offerte, ordini, contratti e fatture, ricezione di prenotazioni, invio di materiale informativo, nonché iscrizioni ad iniziative di formazione seminari e convegni con la possibilità di effettuare registrazioni audio/video durante gli eventi formativi ed informativi organizzati dalle Associazioni, anche in collaborazione con altre organizzazioni, che potranno essere impiegate da Omologhia s.r.l. per la realizzazione di pubblicazioni di tipo divulgativo in formato cartaceo ed elettronico, anche su web.

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto a fornire i dati comporterà la mancata o parziale esecuzione della prestazione. In relazione alle attività promozionali, invece, il conferimento dei dati è facoltativo: *Omologhia s.r.l.* procederà ad effettuare le comunicazioni a carattere informativo e promozionale solo con il consenso espresso dell'interessato.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Omologhia s.r.l. assicura l'utilizzo di strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali da Lei forniti, nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato mediante l'ausilio di strumenti elettronici e non.

COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per il conseguimento delle predette finalità, Omologhia s.r.l. potrebbe condividere, rendere disponibile o trasmettere i Dati Personali agli Enti e alle Autorità competenti in adempimento degli obblighi di Legge o Regolamento, a Banche e/o Istituti di Credito selezionati per i versamenti e le riscossioni, a Società di Assicurazioni, a Camere di Commercio, a mediatori, arbitri, loro assistenti e a professionisti per l'attività di rendicontazione e certificazione del bilancio, a Enti di elaborazione dati esterni. I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati ad aziende, società, enti, organismi vari, comprese associazioni temporanee d'impresa collegate a Omologhia s.r.l., esclusivamente per le finalità espresse nel paragrafo "Finalità del trattamento".

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolari del trattamento è:

OMOLOGHIA s.r.l. Unipersonale – Tel. 389.0044934 – Fax 049-98.74.027 - E-mail: info@omologhia.it – PEC: omologhia@legalmail.it.

Il Responsabile del trattamento è il dott. Ferruccio Garbato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti dei titolari del trattamento, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679.

Cognome e Nome / Ragione sociale _____

Indirizzo _____

Tel. _____ Fax _____

E-mail _____

Data _____ Firma _____