



**OMOLOGHIA**  
MEDIAZIONE | CONSULENZA | FORMAZIONE

*In collaborazione con*



**CURIA MERCATORUM**  
CENTRO DI MEDIAZIONE  
E ARBITRATO

*Corso di aggiornamento a distanza per mediatori in materia civile e commerciale (ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180)*

## **MEDIAZIONE E CONFLITTO NEI RAPPORTI COMMERCIALI**

### **LA MEDIAZIONE ON LINE**

**4 e 5 Novembre 2020**

**Corso di aggiornamento a distanza  
tramite Piattaforma Zoom Pro**

## MEDIAZIONE E CONFLITTO NEI RAPPORTI COMMERCIALI - LA MEDIAZIONE ON LINE

### PROGRAMMA

Abbiamo indetto questo Corso di aggiornamento nel rispetto delle norme in materia di emergenza epidemiologica da COVID-19, ed in particolare del DPCM 8 marzo 2020, così come recepito dal Ministero della Giustizia.

Il sistema adottato per la formazione a distanza – Zoom Pro – è molto semplice e intuitivo e noi seguiremo comunque i partecipanti passo passo, sin dal momento del collegamento iniziale.

La settimana prima dell'inizio del Corso, invieremo le opportune indicazioni ed un tutorial con le istruzioni "pratiche" per l'utilizzo di questa piattaforma.

Il Corso si svolgerà in due mezze giornate, con una didattica interattiva e per quanto possibile dialogica, proprio per consentire una attiva e proficua partecipazione a tutti gli iscritti.

**Mercoledì 4 Novembre 2020 (ore 14 -18:30)**

**Mediazione e conflitto nei rapporti commerciali**

**Docente: Avv. Giulia Aiudi**

Decorso un decennio dall'entrata in vigore del decreto 28/2010, è crescente l'interesse da parte degli operatori del diritto commerciale verso l'applicazione dell'istituto della mediazione alla materia contrattuale e, più in generale, ai conflitti che possono insorgere nell'ambiente imprenditoriale.

Le dinamiche decisionali all'interno dell'impresa sono spesso influenzate, anche inconsciamente, dall'esperienza e dal vissuto personale e un corretto approccio alle dinamiche del conflitto diviene dunque elemento imprescindibile per l'imprenditore e per coloro che rivestono ruoli apicali sia in chiave preventiva che di gestione delle controversie.

Il corso offre una panoramica del mondo dell'impresa e del lavoro, individuando le potenziali aree di conflitto e riprendendo le principali tecniche di gestione del medesimo, offrendo anche un excursus sulle novità in materia introdotte dalla normativa emergenziale e sulle iniziative in corso per l'implementazione dell'istituto della mediazione nel mondo imprenditoriale.

Il conflitto in azienda, aree di interesse e come riconoscerlo:

- gestione delle risorse
- rapporti con clienti e fornitori
- passaggio generazionale
- rapporti tra soci e management

Inadempimenti ex Covid-19 – la mediazione come condizione di procedibilità ai sensi del D.L 28/2020 e L. 162/2020

La conciliazione giuslavoristica nelle "sedi protette": opportunità e peculiarità

La mediazione in ambito aziendale, casi pratici

Il patto Covid Exit

### GIORNI E ORARI

**Il corso si svolge a distanza  
in due mezze giornate,  
per una durata complessiva  
di 9 ore, suddivise  
nei seguenti giorni ed orari:**

**Mercoledì 4 e Giovedì 5  
Novembre 2020  
dalle ore 14 alle 18:30**

**Quota di iscrizione, a partecipante:  
€ 110 (esente IVA)**

*Si avvisano i professionisti iscritti  
ad un Ordine professionale dei  
Dottori Commercialisti e degli  
Esperti Contabili che, per ottenere  
il riconoscimento dei crediti  
attribuiti all'iniziativa  
formativa ai fini della propria  
formazione professionale  
continua (accreditamento  
richiesto presso l'ODCEC di  
Treviso), dovranno versare una  
quota supplementare pari  
ad € 10+IVA*

***Giovedì 5 Novembre 2020 (ore 14 -18:30)***

***La Mediazione online***

***Docente: Avv. Giulia Aiudi***

La normativa emergenziale promulgata in occasione dell'epidemia di Covid-19 ha implementato il ricorso alla mediazione in forma telematica, chiamando Organismi di mediazione, mediatori, parti, avvocati e più in generale tutti i soggetti coinvolti, ad aggiornarsi su questa nuova modalità di conduzione della procedura. Durante il corso si affronteranno, con taglio pratico, le principali questioni tecniche e giuridiche connesse allo svolgimento di una mediazione telematica, si discuteranno i peculiari accorgimenti da utilizzare in fase di redazione del verbale e si approfondiranno le principali differenze nella modalità di conduzione di un incontro online rispetto ad un incontro in presenza.

- La normativa in tema di mediazione online, cenni
- La piattaforma digitale: criteri di scelta, regole di sicurezza, utilizzo
- La procura
- La competenza territoriale
- Riservatezza, trasparenza e partecipazione
- La verbalizzazione
- L'accordo
- La sottoscrizione
- La conservazione dell'accordo o del verbale da parte dell'OdM
- La dichiarazione di conformità
- L'esecuzione dell'accordo raggiunto in via telematica
- La trascrizione dell'accordo raggiunto in via telematica
- Prepararsi alla mediazione telematica, il "luogo" dell'incontro
- Costruire la fiducia, potenziare l'empatia
- La comunicazione nella mediazione telematica, cosa cambia, tecniche di comunicazione e gestione del conflitto attraverso lo schermo

***Il corso è tenuto da Omologhia s.r.l. Unipersonale di Padova, Ente di formazione accreditato dal Ministero della Giustizia con provvedimento del 1° luglio 2011, ed iscritto al n. 195 dell'apposito elenco ministeriale degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori in materia civile e commerciale, ai sensi del D.Lgs. 5 marzo 2010 n. 28.***

**DESTINATARI:**

Il presente percorso formativo di aggiornamento, accreditato dal Ministero della Giustizia, svolto ai sensi del D.M. 180/10 ed idoneo al mantenimento della qualifica di mediatore professionista, è predisposto per tutti coloro che sono già in possesso del titolo di "mediatore professionista" in base al D.M. n. 180/2010, e che dunque abbiano già frequentato un percorso formativo di base di almeno 50 ore (o in alternativa abbiano provveduto alla sua integrazione, in base al predetto D.M. n. 180/2010).

**DOCENTE:**

- Avv. Giulia Aiudi

**COSTO E NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI:**

• € 110,00 (esenti IVA)

**a partecipante, con un minimo di 20 partecipanti.**

Si avvisano i professionisti iscritti ad un Ordine professionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili che, per ottenere il riconoscimento dei crediti attribuiti all'iniziativa formativa ai fini della propria formazione professionale continua (accreditamento richiesto presso l'ODCEC di Treviso), dovranno versare una quota supplementare pari ad € 10+IVA.

**DURATA E ORARIO DEL CORSO:**

Il corso si svolgerà online nei giorni: 4 e 5 novembre 2020 (ore 14-18:30) per totali 9 ore.

**ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE AI SENSI DEL D.M. 180/2010**

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato in base all'effettiva presenza agli incontri, risultante dalle sottoscrizioni delle autocertificazioni all'uopo predisposte.

L'attestato di partecipazione, in formato digitale, utile per poter mantenere l'iscrizione negli elenchi mediatori degli Organismi presso i quali i partecipanti siano iscritti, secondo quanto stabilito dal D.M. 180/2010 (comb. disp. art. 4 c.3, lett. b), e art. 18 c.2, lett.g), verrà rilasciato solo ai mediatori che avranno regolarmente partecipato all'intero corso (9 ore).

**PER INFORMAZIONI:**

**OMOLOGHIA S.R.L. Unipersonale**

**Tel: 389.0044934 - Fax: 049.9874027 - info@omologhia.it - www.omologhia.it**

## OMOLOGHIA e LA FORMAZIONE alla MEDIAZIONE CIVILE

**Omologhia S.r.l.**, accreditata dal Ministero della Giustizia ed iscritta al N. 195 dell'Elenco degli Enti di Formazione abilitati a tenere corsi di formazione per Mediatori, è costituita da Professionisti provenienti dal mondo delle imprese.

La *mission* è di ideare, realizzare e gestire percorsi di formazione e aggiornamento per Mediatori destinati a privati, aziende, enti, associazioni e pubbliche amministrazioni.

Si avvale della collaborazione permanente di Docenti Universitari di chiara fama ed esperienza, titolari di Cattedra presso i più prestigiosi Atenei, di Avvocati Cassazionisti e altri Professionisti di varia estrazione e specializzazione.

Si tratta di esperti nei diversi ambiti previsti dai percorsi formativi (legislazione in materia di mediazione e conciliazione, tecniche di gestione dei conflitti, procedure e metodologie di negoziazione, psicologia, argomentazione giuridica, ecc.), tutti accreditati dal Ministero della Giustizia quali formatori alla mediazione.

I Docenti di Omologhia propongono gli argomenti dei corsi di formazione e di aggiornamento in forme innovative e coinvolgenti, alternando i necessari momenti di lezione frontale con strategie di *cooperative learning*, studio di casi, *role play* ed avvalendosi di tecniche formative ed apprendimento tipiche anche dei corsi di formazione nordamericani dedicati alla *conflict resolution*. Queste tecniche di insegnamento sono particolarmente adatte a favorire sia l'apprendimento dei contenuti del corso che a mettere da subito in pratica strumenti utili per l'esercizio dell'attività di mediazione.

Oltre all'approfondimento della normativa specifica, i corsi dedicano attenzione centrale allo studio di tecniche e metodologie dedicate alla analisi e alla soluzione dei conflitti, soffermandosi in particolare anche su aspetti di psicologia della comunicazione e di analisi e gestione retorico-argomentativa della mediazione.

Accanto alle nozioni teoriche, ai discenti saranno offerte opportune occasioni di esercitazione pratica. I corsi di Omologhia sono infatti strutturati secondo una logica interdisciplinare, atta a coniugare teoria e prassi e a porre in comunicazione e sintesi i vari saperi e le varie metodologie che si affacciano sul mondo della *conflict resolution*, secondo un approccio internazionale.

### **Docente**

#### **Avv. Giulia Aiudi**

Avvocata libero professionista, mediatrice e formatrice, si occupa di diritto commerciale ed internazionale, gestione del conflitto in ottica preventiva e risoluzione alternativa delle controversie.

Master internazionale in sociologia del diritto nel 2002 ed in tecniche di mediazione e conciliazione nel 2005, ha collaborato brevemente fino al 2006 con incarichi di ricerca con la cattedra di Sociologia del Diritto del dipartimento di Sociologia dell'ateneo urbinato.

Responsabile dell'Organismo di mediazione e conciliazione forense dell'Ordine degli Avvocati di Pesaro dal 2012 al 2019, dal 2016 fa parte della Commissione ADR (Alternative Dispute Resolution) per lo studio e l'implementazione delle modalità di risoluzione alternativa delle controversie istituita presso il Consiglio Nazionale Forense. Dal 2018 siede nel consiglio direttivo di U.N.A.M. Unione Nazionale Avvocati per la Mediazione, associazione specialistica forense accreditata presso il Consiglio Nazionale Forense, con delega ai progetti tematici.

È relatrice e formatrice in materia di mediazione, negoziazione e tecniche di gestione del conflitto e risoluzione alternativa delle controversie.

## **SCHEDA DI ISCRIZIONE**

Quota di iscrizione: € 110 (esenti IVA) + € 10 (+IVA) nel caso di partecipante iscritto ad un ODCEC

### **ANAGRAFICA Partecipante**

COGNOME: \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_ P.IVA : \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Cell.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Laurea/Diploma: \_\_\_\_\_

Ordine o Collegio: \_\_\_\_\_ Professione: \_\_\_\_\_

**INVIARE VIA E-MAIL A: [corsi@omologhia.it](mailto:corsi@omologhia.it) O VIA FAX AL N. 049-98.74.027**

- **MODULO DI ISCRIZIONE** compilato in tutte le sue parti
- **COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ** (fronte e retro)
- **COPIA DELLA RICEVUTA DEL BONIFICO BANCARIO EFFETTUATO**  
(IBAN IT 08 S 03069 12171 100000004872 – c/c intestato ad Omologhia S.r.l. - Causale: "Iscrizione Corso Agg. Mediatori C2014 – Nome partecipante")
- **CLAUSOLE CONTRATTUALI E INFORMATIVA PRIVACY SOTTOSCRITTE**

### **DESTINATARIO FATTURA**

Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_ P.IVA : \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

CODICE DESTINATARIO PER FATTURA ELETTRONICA: \_\_\_\_\_

PEC: \_\_\_\_\_

## CLAUSOLE CONTRATTUALI

### A ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario che OMOLOGHIA S.r.l. Unipersonale riceva, preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo [corsi@omologhia.it](mailto:corsi@omologhia.it) oppure via fax al n. 049-98.74.027:

- il modulo di iscrizione, unitamente alle presenti clausole contrattuali ed informativa privacy sottoscritte;
- copia del documento di identità in corso di validità (fronte e retro);
- copia della ricevuta del bonifico bancario effettuato, attestante l'avvenuto versamento della quota di iscrizione (IBAN: IT 08 S 03069 12171 100000004872 c/c intestato ad Omologhia S.r.l. - Causale: "Iscrizione Corso Agg. Mediatori C2014- Nome e cognome del partecipante")

### B ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

L'attestato di partecipazione, in formato digitale, verrà rilasciato a coloro che avranno regolarmente partecipato al corso e sottoscritto la relativa autocertificazione, allo scopo predisposta.

### C VARIAZIONI

1. Omologhia S.r.l. Unipersonale si riserva il diritto di annullare o rinviare il corso, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o e-mail entro i 5 (cinque) giorni precedenti la data di inizio del corso, rimborsando le quote versate, senza oneri aggiuntivi.
2. Omologhia S.r.l. Unipersonale potrà liberamente modificare il programma, la sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei docenti.
3. In caso di disdetta da parte del partecipante, la relativa comunicazione dovrà pervenire a OMOLOGHIA S.r.l. Unipersonale in forma scritta, via fax al n. 049-98.74.027 o via e-mail a [info@omologhia.it](mailto:info@omologhia.it) almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso, indicando gli estremi del pagamento. Diversamente non è previsto alcun rimborso da parte di OMOLOGHIA S.r.l. Unipersonale e l'intero importo verrà fatturato.

### D CLAUSOLA DI MEDIAZIONE

Per ogni controversia inerente il presente contratto, le Parti convengono di tentare una risoluzione pacifica della controversia, con ricorso all'Organismo di Mediazione istituito presso la Camera di Commercio di Padova (D. Lgs. 28/10).

### E PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, Omologhia S.r.l. Unipersonale informa che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi per la predisposizione dell'elenco dei partecipanti al corso in oggetto, per l'addebito contabile relativo alle quote di partecipazione, per l'invio di materiale informativo e per quanto previsto al punto "Finalità del trattamento", nell'Informativa che segue.

Luogo e Data .....

Firma per accettazione (Firma e timbro, se azienda, studio o ente)

.....

Luogo e Data .....

Firma e timbro per esplicita approvazione delle clausole A, B, C, D, E.

.....



Codice Corso: **C2014**

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DELLE PERSONE FISICHE

Gentile Signora/e,

desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo 2016/679 (sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela dei Suoi diritti.

#### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti verranno trattati per l'espletamento da parte di Omologhia s.r.l. Unipersonale delle finalità statutarie e degli obblighi civili, fiscali e contabili connessi alle attività delle indicate Associazioni quali, a titolo esemplificativo, procedure di Conciliazione e/o Arbitrato, promozione, sviluppo e creazione dei sistemi stragiudiziali di risoluzione dei conflitti ad ampio raggio (negoziato e conciliazione commerciale, arbitrato, conciliazione in materia ambientale, urbanistica, sociale e scolastica), attraverso la ricerca, la formazione, e la creazione di strutture di conciliazione, inserimento in elenchi di mediatori/arbitri, formalizzazione di offerte, ordini, contratti e fatture, ricezione di prenotazioni, invio di materiale informativo, nonché iscrizioni ad iniziative di formazione seminari e convegni con la possibilità di effettuare registrazioni audio/video durante gli eventi formativi ed informativi organizzati dalle Associazioni, anche in collaborazione con altre organizzazioni, che potranno essere impiegate da Omologhia s.r.l. Unipersonale per la realizzazione di pubblicazioni di tipo divulgativo in formato cartaceo ed elettronico, anche su web.

#### CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto a fornire i dati comporterà la mancata o parziale esecuzione della prestazione. In relazione alle attività promozionali, invece, il conferimento dei dati è facoltativo: Omologhia s.r.l. Unipersonale procederà ad effettuare le comunicazioni a carattere informativo e promozionale solo con il consenso espresso dell'interessato.

#### MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Omologhia s.r.l. assicura l'utilizzo di strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali da Lei forniti, nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato mediante l'ausilio di strumenti elettronici e non.

#### COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per il conseguimento delle predette finalità, Omologhia s.r.l. Unipersonale potrebbe condividere, rendere disponibile o trasmettere i Dati Personali agli Enti e alle Autorità competenti in adempimento degli obblighi di Legge o Regolamento, a Banche e/o Istituti di Credito selezionati per i versamenti e le riscossioni, a Società di Assicurazioni, a Camere di Commercio, a mediatori, arbitri, loro assistenti e a professionisti per l'attività di rendicontazione e certificazione del bilancio, a Enti di elaborazione dati esterni. I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati ad aziende, società, enti, organismi vari, comprese associazioni temporanee d'impresa collegate a Omologhia s.r.l. Unipersonale, esclusivamente per le finalità espresse nel paragrafo "Finalità del trattamento".

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolari del trattamento è:

OMOLOGHIA s.r.l. Unipersonale – Tel. 389.0044934 – Fax 049-98.74.027 – E-mail: info@omologhia.it – PEC: omologhia@legalmail.it. Il Responsabile del trattamento è il dott. Ferruccio Garbato.

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti dei titolari del trattamento, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679.

Cognome e Nome / Ragione sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_