



OMOLOGHIA  
MEDIAZIONE | CONSULENZA | FORMAZIONE

*Corso di aggiornamento a distanza per mediatori in materia civile  
e commerciale (ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180)*

## **MEDIAZIONE E NUDGING**

---

### **LO STATO MENTALE CONCILIATIVO NELLA MEDIAZIONE**

***4-5 Maggio e 8-9 Maggio 2020  
(2 moduli indipendenti tra loro)***

**Corso di aggiornamento a distanza  
tramite Piattaforma Zoom Pro**

# MEDIAZIONE E NUDGING - LO STATO MENTALE CONCILIATIVO NELLA MEDIAZIONE

## PROGRAMMA

Questo Corso di aggiornamento è organizzato nel rispetto delle norme in materia di emergenza epidemiologica da COVID-19, ed in particolare del DPCM 8 marzo 2020, così come recepito dal Ministero della Giustizia.

Il sistema adottato per la formazione a distanza – Zoom Pro – è molto semplice e intuitivo e noi seguiremo comunque i partecipanti passo passo, sin dal momento del collegamento iniziale.

La settimana prima dell'inizio del Corso, invieremo le opportune indicazioni ed un tutorial con le istruzioni "pratiche" per l'utilizzo di questa piattaforma.

Il Corso si svolgerà con una didattica interattiva e per quanto possibile dialogica, proprio per consentire una attiva e proficua partecipazione a tutti gli iscritti.

---

Trascorso ormai un decennio dalla istituzione della figura del Mediatore Civile e Commerciale, attraverso il travaglio di diverse "evoluzioni" della normativa, i dati indicano che la prima imprescindibile sfida strategica e relazionale che il Mediatore professionista deve essere attrezzato ad affrontare eticamente consiste, in ultima analisi, nell'arte e nella tecnica di "spingere" le parti ad impegnarsi attivamente e responsabilmente al tavolo negoziale. Solo una volta vinta questa sfida, il mediatore potrà avere l'opportunità di spendere le sue competenze tecniche, sociali ed emozionali per facilitare le parti nel raggiungimento di un accordo mutuamente vantaggioso. In difetto, nessun risultato professionale significativo potrà essere raggiunto e le parti persevereranno nel percepire il tentativo di mediazione come un mero adempimento amministrativo-formale nel percorso giudiziale per la gestione della controversia.

Il Corso verrà presentato dagli:

- Avvocato e Mediatore Manuela Zanussi, Presidente OmF di Pordenone;
- Avvocato Rosanna Rovere, dell'Ufficio di coordinamento dell'Organismo Congressuale forense, che rivolgeranno anche un Augurio di benvenuto ai Partecipanti.

### **1° MODULO**

**Lunedì 4 maggio (ore 9-13) e martedì 5 maggio (ore 14-19)**

#### **MEDIAZIONE E NUDGING**

*Prof. Davide Pietroni*

- I ruoli centrali del Priming: se hai due ore per tagliare un albero, dedica la prima ora ad affilare l'accetta
- Come funziona la Mente Umana: il Sistema 1 ed il Sistema 2
- Mediare o non mediare: come la mente elabora le opzioni e matura le scelte
- Se non puoi combatterle fattele alleate: come capitalizzare le trappole irrazionali

## GIORNI E ORARI

**Il corso si articola in due moduli, indipendenti tra loro, della durata di 9 ore ciascuno, secondo i seguenti giorni ed orari:**

### **1° MODULO**

**Lunedì 4 Maggio**

**ore 9 – 13**

**Martedì 5 Maggio**

**ore 14 – 19**

### **2° MODULO**

**Venerdì 8 Maggio**

**ore 8.30 – 13.30**

**Sabato 9 Maggio**

**ore 13.30 – 17.30**

**Quota di partecipazione a partecipante (esente IVA):**

**- € 100 per un modulo;**

**- € 200 per entrambi i moduli**

- La filosofia del Nudging, le sue strategie ed una varietà di esemplificazioni applicative
- L'etica del Nudging nella promozione di comportamenti civilmente evoluti
- Implicazioni e rischi di tipo etico nel Nudging: consapevolezza per una adozione efficace e matura
- Nudging e principi di terzietà e non direttività: come superare eticamente il dilemma
- Esercitazione: integrare le strategie di Nudging nel proprio repertorio deontologico professionale.

## **2° MODULO**

***Venerdì 8 maggio (ore 8.30-13.30) e sabato 9 maggio (ore 13.30-17.30)***

### **LO STATO MENTALE CONCILIATIVO NELLA MEDIAZIONE**

*Prof. Davide Pietroni*

- I fondamenti del sistema valutativo umano nei contesti conflittuali: attenzione, memoria e ragionamento
- I vincoli cognitivi alla base di distorsioni del giudizio ed errori nella decisione
- Il primato intuitivo-affettivo nei processi di valutazione: rischi e opportunità
- Implicazioni sulla valutazione e decisioni nei contesti conflittuali
- Tra i buoni propositi e la pragmatica: regole di condotta non cognitivamente ergonomiche
- Le dinamiche sociali nei contesti conflittuali: il paradosso dell' 'ultimatum game'
- L'evoluzione della cooperazione: i principi di Axelrod
- Conclusioni e suggestione finale.



***Il corso è tenuto da Omologhia s.r.l. di Padova, Ente di formazione accreditato dal Ministero della Giustizia con provvedimento del 1° luglio 2011, ed iscritto al n. 195 dell'apposito elenco ministeriale degli Enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori in materia civile e commerciale, ai sensi del D.Lgs. 5 marzo 2010 n. 28.***

#### **DESTINATARI:**

Il presente percorso formativo di aggiornamento, accreditato dal Ministero della Giustizia, svolto ai sensi del D.M. 180/10 ed idoneo al mantenimento della qualifica di mediatore professionista, è predisposto per tutti coloro che sono già in possesso del titolo di "mediatore professionista" in base al D.M. n. 180/2010, e che dunque abbiano già frequentato un percorso formativo di base di almeno 50 ore (o in alternativa abbiano provveduto alla sua integrazione, in base al predetto D.M. n. 180/2010).

#### **RESPONSABILE SCIENTIFICO E DOCENTE:**

Prof. Davide Pietroni

#### **COSTO E NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI:**

- € 100 (esenti I.V.A.) a partecipante, per un modulo;
  - € 200 (esenti I.V.A.) a partecipante, per entrambi i moduli;
- con un minimo di 20 partecipanti.**

#### **DURATA E ORARI DEL CORSO:**

Il corso si articola in due moduli, indipendenti tra loro, della durata di 9 ore ciascuno.

1° Modulo: lunedì 4 maggio (ore 9-13) e martedì 5 maggio (ore 14-19)

2° Modulo: venerdì 8 maggio (ore 8.30-13.30) e sabato 9 maggio (ore 13.30-17.30).

#### **ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE AI SENSI DEL D.M. 180/2010**

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato in base all'effettiva presenza agli incontri, risultante dalle sottoscrizioni delle autocertificazioni all'uopo predisposte.

L'attestato di partecipazione, in formato digitale, utile per poter mantenere l'iscrizione negli elenchi mediatori degli Organismi presso i quali i partecipanti siano iscritti, secondo quanto stabilito dal D.M. 180/2010 (comb. disp. art. 4 c.3, lett. b), e art. 18 c.2, lett.g), verrà rilasciato solo ai mediatori che avranno regolarmente partecipato all'intero modulo (9 ore) o ad entrambi i moduli del corso (18 ore).

#### **PER INFORMAZIONI:**

**OMOLOGHIA S.R.L. - Tel: 389.0044934 - Fax: 049.9874027 - [info@omologhia.it](mailto:info@omologhia.it) - [www.omologhia.it](http://www.omologhia.it)**



## OMOLOGHIA e LA FORMAZIONE alla MEDIAZIONE CIVILE

### *Una presentazione*

**Omologhia S.r.l.**, accreditata dal Ministero della Giustizia ed iscritta al N. 195 dell'Elenco degli Enti di Formazione abilitati a tenere corsi di formazione per Mediatori, è costituita da Professionisti provenienti dal mondo delle imprese.

La *mission* è di ideare, realizzare e gestire percorsi di formazione e aggiornamento per Mediatori destinati a privati, aziende, enti, associazioni e pubbliche amministrazioni.

Per questo si avvale della collaborazione permanente di Docenti Universitari di chiara fama ed esperienza, titolari di Cattedra presso i più prestigiosi Atenei, di Avvocati Cassazionisti e altri Professionisti di varia estrazione e specializzazione.

Si tratta di esperti nei diversi ambiti previsti dai percorsi formativi (legislazione in materia di mediazione e conciliazione, tecniche di gestione dei conflitti, procedure e metodologie di negoziazione, psicologia, argomentazione giuridica, ecc.), tutti accreditati dal Ministero della Giustizia quali formatori alla mediazione.

I Docenti di Omologhia propongono gli argomenti dei corsi di formazione e di aggiornamento in forme innovative e coinvolgenti, alternando i necessari momenti di lezione frontale con strategie di *cooperative learning*, studio di casi, *role play* ed avvalendosi di tecniche formative ed apprendimento tipiche anche dei corsi di formazione nordamericani dedicati alla *conflict resolution*. Queste tecniche di insegnamento sono particolarmente adatte a favorire sia l'apprendimento dei contenuti del corso che a mettere da subito in pratica strumenti utili per l'esercizio dell'attività di mediazione.

Oltre all'approfondimento della normativa specifica, i corsi dedicano attenzione centrale allo studio di tecniche e metodologie dedicate alla analisi e alla soluzione dei conflitti, soffermandosi in particolare anche su aspetti di psicologia della comunicazione e di analisi e gestione retorico-argomentativa della mediazione.

Accanto alle nozioni teoriche, ai discenti saranno offerte opportune occasioni di esercitazione pratica. I corsi di Omologhia sono infatti strutturati secondo una logica interdisciplinare, atta a coniugare teoria e prassi e a porre in comunicazione e sintesi i vari saperi e le varie metodologie che si affacciano sul mondo della *conflict resolution*, secondo un approccio internazionale.

### ***Prof. Davide Pietroni (Responsabile Scientifico e Docente)***

Laureato in Psicologia e Dottorato in Scienze Cognitive presso l'Università degli Studi di Padova.

È Docente di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso la Facoltà di Scienze Manageriali dell'Università di Chieti-Pescara.

Opera come consulente aziendale e formatore per enti pubblici e privati occupandosi di comunicazione suggestiva, empowerment individuale ed organizzativo, gestione emotiva e strategica dei conflitti.

È leader di progetti di ricerca in collaborazione con l'Università di Amsterdam ed i suoi contributi scientifici sono pubblicati in diverse riviste nazionali ed internazionali. Con il Prof. Rino Rumiati è coautore di tre volumi sulla psicologia della negoziazione editi da Raffaello Cortina e da IISole24Ore.



**MODULO DI ISCRIZIONE CORSO ONLINE**      **Codice Corso: C2011**

1° Modulo (4 -5 maggio) € 100     2° Modulo (8-9 maggio) € 100     Entrambi i moduli € 200

**ANAGRAFICA Partecipante**       *Mediatore*       *Non Mediatore*

COGNOME: \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_ P.IVA : \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Cell.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Laurea/Diploma: \_\_\_\_\_

Ordine o Collegio: \_\_\_\_\_ Professione: \_\_\_\_\_

**INVIARE VIA FAX AL N. 049-98.74.027 O VIA E-MAIL A: [corsi@omologhia.it](mailto:corsi@omologhia.it)**

- **MODULO DI ISCRIZIONE** compilato in tutte le sue parti
- **COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ** (fronte e retro)
- **COPIA DELLA RICEVUTA DEL BONIFICO BANCARIO EFFETTUATO**  
(IBAN IT 08 S 03069 12171 100000004872 – c/c intestato ad Omologhia S.r.l. - Causale: "Iscrizione Corso Agg. Mediatori C2011– Nome partecipante")
- **CLAUSOLE CONTRATTUALI E INFORMATIVA PRIVACY SOTTOSCRITTE**

**DESTINATARIO FATTURA**

Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_ P.IVA : \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

CODICE DESTINATARIO PER FATTURA ELETTRONICA: \_\_\_\_\_

PEC: \_\_\_\_\_



## CLAUSOLE CONTRATTUALI

### A ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario che OMOLOGHIA S.r.l. riceva, preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo [corsi@omologhia.it](mailto:corsi@omologhia.it) oppure via fax al n. 049-98.74.027:

- il modulo di iscrizione, compilato in ogni sua parte e sottoscritto;
- copia del documento di identità in corso di validità (fronte e retro);
- copia della ricevuta del bonifico bancario effettuato, attestante l'avvenuto versamento della quota di iscrizione (IBAN: IT 08 S 03069 12171 100000004872 c/c intestato ad Omologhia S.r.l. - Causale: "Iscrizione Corso Agg. Mediatori C2011- Nome e cognome del partecipante")

### B ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

L'attestato di partecipazione, in formato digitale, verrà rilasciato a coloro che avranno regolarmente partecipato al corso e sottoscritto il relativo foglio presenze, allo scopo predisposto.

### C VARIAZIONI

1. Omologhia S.r.l. si riserva il diritto di annullare o rinviare il corso, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o e-mail entro i 5 (cinque) giorni precedenti la data di inizio del corso, rimborsando le quote versate, senza oneri aggiuntivi.
2. Omologhia S.r.l. potrà liberamente modificare il programma, la sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei docenti.
3. In caso di disdetta da parte del partecipante, la relativa comunicazione dovrà pervenire a OMOLOGHIA S.r.l. in forma scritta, via fax al n. 049-98.74.027 o via e-mail a [info@omologhia.it](mailto:info@omologhia.it) almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso, indicando gli estremi del pagamento. Diversamente non è previsto alcun rimborso da parte di OMOLOGHIA S.r.l. e l'intero importo verrà fatturato.

### D CLAUSOLA DI MEDIAZIONE

Per ogni controversia inerente il presente contratto, le Parti convengono di tentare una risoluzione pacifica della controversia, con ricorso all'Organismo di Mediazione istituito presso la Camera di Commercio di Padova (D. Lgs. 28/10).

### E PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, Omologhia S.r.l. informa che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente per la predisposizione dell'elenco dei partecipanti al corso in oggetto, per l'addebito contabile relativo alle quote di partecipazione e per l'invio di materiale informativo.

Luogo e Data .....

Firma per accettazione (Firma e timbro, se azienda, studio o ente)

.....

Luogo e Data .....

Firma e timbro per esplicita approvazione delle clausole A, B, C, D, E.

.....

**SEGUE INFORMATIVA PRIVACY: SI PREGA DI FIRMARE ED INVIARE UNITAMENTE AL MODULO DI ISCRIZIONE**



OMOLOGHIA  
MEDIAZIONE | CONSULENZA | FORMAZIONE

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DELLE PERSONE FISICHE

Gentile Signora/e,

desideriamo informarla che il Regolamento Europeo 2016/679 (sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela dei Suoi diritti.

#### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti verranno trattati per l'espletamento da parte di Omologhia s.r.l. delle finalità statutarie e degli obblighi civili, fiscali e contabili connessi alle attività delle indicate Associazioni quali, a titolo esemplificativo, procedure di Conciliazione e/o Arbitrato, promozione, sviluppo e creazione dei sistemi stragiudiziali di risoluzione dei conflitti ad ampio raggio (negoiazione e conciliazione commerciale, arbitrato, conciliazione in materia ambientale, urbanistica, sociale e scolastica), attraverso la ricerca, la formazione, e la creazione di strutture di conciliazione, inserimento in elenchi di mediatori/arbitri, formalizzazione di offerte, ordini, contratti e fatture, ricezione di prenotazioni, invio di materiale informativo, nonché iscrizioni ad iniziative di formazione seminari e convegni con la possibilità di effettuare registrazioni audio/video durante gli eventi formativi ed informativi organizzati dalle Associazioni, anche in collaborazione con altre organizzazioni, che potranno essere impiegate da Omologhia s.r.l. per la realizzazione di pubblicazioni di tipo divulgativo in formato cartaceo ed elettronico, anche su web.

#### CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto a fornire i dati comporterà la mancata o parziale esecuzione della prestazione. In relazione alle attività promozionali, invece, il conferimento dei dati è facoltativo: *Omologhia s.r.l.* procederà ad effettuare le comunicazioni a carattere informativo e promozionale solo con il consenso espresso dell'interessato.

#### MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Omologhia s.r.l. assicura l'utilizzo di strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali da Lei forniti, nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato mediante l'ausilio di strumenti elettronici e non.

#### COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per il conseguimento delle predette finalità, Omologhia s.r.l. potrebbe condividere, rendere disponibile o trasmettere i Dati Personali agli Enti e alle Autorità competenti in adempimento degli obblighi di Legge o Regolamento, a Banche e/o Istituti di Credito selezionati per i versamenti e le riscossioni, a Società di Assicurazioni, a Camere di Commercio, a mediatori, arbitri, loro assistenti e a professionisti per l'attività di rendicontazione e certificazione del bilancio, a Enti di elaborazione dati esterni. I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati ad aziende, società, enti, organismi vari, comprese associazioni temporanee d'impresa collegate a Omologhia s.r.l., esclusivamente per le finalità espresse nel paragrafo "Finalità del trattamento".

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolari del trattamento è:

OMOLOGHIA s.r.l. – Tel. 389.0044934 – Fax 049-98.74.027 - E-mail: info@omologhia.it – PEC: omologhia@legalmail.it. Il Responsabile del trattamento è il dott. Ferruccio Garbato.

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti dei titolari del trattamento, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679.

Cognome e Nome / Ragione sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_