



OMOLOGHIA
MEDIAZIONE | CONSULENZA | FORMAZIONE

CORSO DI FORMAZIONE:
TRAINING NEL MANAGEMENT DEL CONFLITTO

Valido come Corso di aggiornamento per mediatori in materia civile e commerciale (ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180)

18, 19 e 20 Maggio 2018

Sede del corso:
Centro Convegni Novacella – Varna BZ



TRAINING NEL MANAGEMENT DEL CONFLITTO

PROGRAMMA

Racchiuso tra le suggestive mura dell'Abbazia e circondato dal fascino di 850 anni di tradizione monastica del convento di Novacella - Bz, il locale Centro congressi offre un palcoscenico straordinario per il successo di seminari e convegni <https://www.kloster-neustift.it/it/il-nostro-centro-convegni/>
In questo suggestivo contesto, Omologhia ha organizzato, per il prossimo mese di maggio, un Corso di formazione dal titolo:

“Training nel management del conflitto”

su tematiche relative alla comunicazione, alla gestione dei rapporti e dei conflitti interpersonali, nell'ambito di questa cornice professionale:

“Dopo anni di attività professionale – svolta, tra l'altro, attraverso la gestione diretta di conflitti, praticando ed affiancando negoziazioni e mediazioni, sempre impegnati nella promozione e nel supporto della conciliazione tra le parti - continuiamo a riflettere sui punti di forza e di debolezza delle nostre tattiche e strategie, sentendo spesso la necessità di approfondimento e di confronto e, non per ultimo, di ampliamento delle nostre modalità di intervento professionale”.

Programma del Corso di formazione (tutto in lingua italiana):

- La riflessione sul proprio comportamento conflittuale
- Le opportunità del conflitto
- Comunicazione attiva
- Intelligenza emozionale
- Dalla posizione all'interesse
- Analisi transazionale secondo Eric Berne
- Il concetto Harvard
- La comunicazione non violenta secondo Marshall B. Rosenberg “collaborative cooperation”- cooperazione anziché competizione e molto di più mediante metodi e concetti innovativi, appropriati per raggiungere le persone in conflitto ed accompagnarle verso soluzioni soddisfacenti per tutti gli interlocutori.

Obiettivo:

Individuare ed approfondire approcci alternativi e metodi adatti per arricchire la propria personale “cassetta di strumenti”, per poter rendere la attività professionale sempre più ricca e più appropriata ai conflittuali contesti dei nostri tempi.

GIORNI E ORARI

Il corso si terrà in lingua italiana e si svolgerà in tre giornate, per una durata complessiva di 18 ore.

***Quota di partecipazione:
€ 400 + IVA a persona,
se partecipante al Corso
(all inclusive, secondo quanto
previsto nel programma) ed
€ 180 + IVA se accompagnatore,
non partecipante al Corso
(all inclusive, secondo quanto
previsto nel programma)***

ACCREDITAMENTI

Il Corso sarà valido ai fini dell'aggiornamento per i Mediatori civili e commerciali (D.Lgs. 80/10) e ne verrà richiesto l'accreditamento all'Ordine degli Avvocati.

Il Corso avrà carattere residenziale e si svolgerà nei seguenti giorni ed orari:

Venerdì 18 maggio 2018 (6 ore di lezione):

- Arrivo e sistemazione in camera;
- Ore 10.15: inizio lezioni;
- Ore 12.15: pranzo;
- Ore 13.00: ripresa delle lezioni;
- Ore 17.00: visita alle Cantine e degustazione dei vini;
- Ore 18.30: cena.

Sabato 19 maggio 2018 (7 ore di lezione):

- Ore 8.00: colazione;
- Ore 8.15: inizio lezioni;
- Ore 10.15: Coffee Break;
- Ore 12.15: pranzo;
- Ore 13.00: ripresa delle lezioni;
- Ore 16.00: visita al Museo ed alla Biblioteca dell'Abbazia di Novacella;
- Ore 18.30: cena.

Domenica 20 maggio 2018 (5 ore di lezione):

- Ore 8.00: colazione;
- Ore 8.15: inizio lezioni;
- Ore 10.15: Coffee Break;
- Ore 13.15: fine lezioni.



Il corso è tenuto da Omologhia s.r.l. di Padova, Ente di formazione accreditato dal Ministero della Giustizia con provvedimento del 1° luglio 2011, ed iscritto al n. 195 dell'apposito elenco ministeriale degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori in materia civile e commerciale, ai sensi del D.Lgs. 5 marzo 2010 n. 28.

DESTINATARI:

Avvocati, Commercialisti e conciliatori-mediatori.

METODOLOGIE DIDATTICHE INNOVATIVE:

Omologhia S.r.l. propone gli argomenti del Corso di formazione con modalità didattiche incentrate su metodi e concetti innovativi, appropriati per raggiungere le persone in conflitto ed accompagnarle verso soluzioni soddisfacenti per tutti gli interlocutori: lavoro di gruppo, gioco di ruolo, esercitazioni, simulazioni, consulenza collegiale, metodi di moderazione e di visualizzazione.

DOCENTE:

Dott. Christoph Fuchsbrugger, classe 1954

Dottore, Laureato in Giurisprudenza, legale d'impresa, mediatore – conciliatore certificato. Già dirigente d'azienda presso importanti realtà imprenditoriali, libero professionista dal 1994.

Accanto alla sua formazione legale ha conseguito il livello di PNL Master Coach, attestato con certificato internazionale INLPTA ed è attivo quale business coach professionale accreditato ACC - Associate Certified Coach presso ICF, la International Coach Federation di cui è membro.

È Mediatore professionale civ. e comm.le presso l'Organismo di Mediazione della CCIAA di Bolzano ed attivo Mediatore Familiare, certificato A.i.Me.F. È iscritto presso il Min. della Giustizia quale formatore accreditato e da anni si propone alla docenza ed il training sul tema "comunicazione" e "gestione del conflitto", anche collaborando con aziende operanti nel campo della formazione e consulenza.

COSTO E NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI:

€ 400 + IVA a persona, se partecipante al Corso (all inclusive, secondo quanto previsto nel programma) ed € 180 + IVA se accompagnatore, non partecipante al Corso, con un minimo di 15 ed un massimo di 26 partecipanti.

DURATA - DATE DEL CORSO - LINGUA:

Il corso si terrà in lingua italiana, avrà la durata di **18 ore complessive** e si svolgerà nei giorni di venerdì 18, sabato 19 e domenica 20 Maggio 2018.

ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato in base all'effettiva presenza agli incontri, risultante dalle sottoscrizioni dei fogli presenza all'uopo predisposti.

L'attestato di partecipazione, in formato digitale, utile per poter mantenere l'iscrizione negli elenchi mediatori degli Organismi presso i quali i partecipanti siano iscritti, secondo quanto stabilito dal D.M. 180/2010 (comb. disp. art. 4 c.3, lett. b), e art. 18 c.2, lett.g), verrà rilasciato solo ai mediatori che avranno regolarmente partecipato all'intero corso (18 ore).

PER INFORMAZIONI:

OMOLOGHIA S.R.L. - Tel: 389.0044934 - Fax: 049.9874027 - info@omologhia.it - www.omologhia.it



OMOLOGHIA
MEDIAZIONE | CONSULENZA | FORMAZIONE

MODULO DI ISCRIZIONE

Codice Corso: **C1815**

Date del Corso: **18, 19 e 20 Maggio 2018**

ANAGRAFICA Partecipante (Quota di partecipazione: € 400 + IVA)

COGNOME: _____ NOME _____

Luogo e data di nascita: _____

Indirizzo: _____ C.F. e P.IVA _____

CAP: _____ Città: _____ Prov.: _____

Tel: _____ Fax: _____ Cell.: _____ E-mail: _____

Laurea/Diploma: _____

Ordine o Collegio: _____ Professione: _____

ANAGRAFICA Eventuale Accompagnatore, non partecipante (Quota di partecipazione: € 180 + IVA)

COGNOME: _____ NOME _____

Cell.: _____ E-mail: _____

INVIARE VIA FAX AL N. 049-98.74.027 O VIA E-MAIL A omologhia@legalmail.it

- ✓ **MODULO DI ISCRIZIONE**
- ✓ **COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ (FRONTE E RETRO)**
- ✓ **COPIA DELLA RICEVUTA DEL BONIFICO BANCARIO EFFETTUATO (IBAN IT 91 E 06225 12113 10000002615 - Causale: "Iscrizione Corso C1815, NOME e COGNOME DEL CORSISTA") E NUMERO DI C.R.O.**
- ✓ **CLAUSOLE CONTRATTUALI E INFORMATIVA PRIVACY SOTTOSCRITTE**

Destinatario Fattura (se diverso dal/i partecipante/i)

Ragione sociale: _____

Indirizzo: _____

CAP: _____ Città: _____ Prov.: _____

P.IVA: _____ CF: _____ E-mail: _____

Luogo e Data: _____ Firma: _____



CLAUSOLE CONTRATTUALI

A ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario che OMOLOGHIA S.r.l. riceva, preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo omologhia@legalmail.it, oppure via fax al n. 049-98.74.027:

1. il modulo di iscrizione, compilato in ogni sua parte e sottoscritto;
2. copia del documento di identità in corso di validità (fronte e retro);
3. copia della ricevuta del bonifico bancario effettuato, attestante l'avvenuto versamento della quota di iscrizione;
4. (IBAN: IT 91 E 06225 12113 100000002615 Causale: "Iscrizione Corso C1815, NOME e COGNOME DEL CORSISTA") e numero di C.R.O.

B ACCREDITAMENTO E ATTESTATO

OMOLOGHIA S.r.l. è iscritta al N. 195 dell'Elenco degli Enti di Formazione abilitati a tenere corsi di formazione per Mediatori a seguito di accreditamento del Ministero della Giustizia ed autorizzata a rilasciare i relativi attestati.

C VARIAZIONI

1. Omologhia S.r.l. si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o e-mail entro i 5 (cinque) giorni precedenti la data di inizio del corso, rimborsando le quote versate, senza oneri aggiuntivi o imputandole ad altro corso indicato dal partecipante.
2. Omologhia S.r.l. potrà modificare il programma, la sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei docenti.
3. In caso di disdetta da parte del partecipante, la relativa comunicazione dovrà pervenire a OMOLOGHIA S.r.l. in forma scritta, via fax al n. 049-98.74.027 o via e-mail a omologhia@legalmail.it, almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso, indicando gli estremi del pagamento. Diversamente non è previsto alcun rimborso da parte di OMOLOGHIA S.r.l. e l'intero importo verrà fatturato.

D CLAUSOLA DI CONCILIAZIONE

Per ogni controversia inerente il presente contratto, le Parti convengono di tentare una risoluzione pacifica della controversia, con un tentativo di mediazione stragiudiziale professionale presso una Camera di mediazione accreditata dal Ministero della Giustizia.

E PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, Omologhia S.r.l. informa che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente per la predisposizione dell'elenco dei partecipanti al corso in oggetto, per l'addebito contabile relativo alle quote di partecipazione e per l'invio di materiale informativo.

Luogo e Data

Firma per accettazione (Firma e timbro, se azienda, studio o ente)

Luogo e Data

Firma e timbro per esplicita approvazione delle clausole A, B, C, D, E.

SEGUE INFORMATIVA PRIVACY: SI PREGA DI FIRMARE ED INVIARE UNITAMENTE AL MODULO DI ADESIONE



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/2003 "TESTO UNICO SULLA TUTELA DELLA PRIVACY"

Gentile Signora/e,

desideriamo informarla che il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela dei Suoi diritti.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti verranno trattati per l'espletamento da parte di Omologhia s.r.l. delle finalità statutarie e degli obblighi civili, fiscali e contabili connessi alle attività delle indicate Associazioni quali, a titolo esemplificativo, procedure di Conciliazione e/o Arbitrato, promozione, sviluppo e creazione dei sistemi stragiudiziali di risoluzione dei conflitti ad ampio raggio (negoiazione e conciliazione commerciale, arbitrato, conciliazione in materia ambientale, urbanistica, sociale e scolastica), attraverso la ricerca, la formazione, e la creazione di strutture di conciliazione, inserimento in elenchi di mediatori/arbitri, formalizzazione di offerte, ordini, contratti e fatture, ricezione di prenotazioni, invio di materiale informativo, nonché iscrizioni ad iniziative di formazione seminari e convegni con la possibilità di effettuare registrazioni audio/video durante gli eventi formativi ed informativi organizzati dalle Associazioni, anche in collaborazione con altre organizzazioni, che potranno essere impiegate da Omologhia s.r.l. per la realizzazione di pubblicazioni di tipo divulgativo in formato cartaceo ed elettronico, anche su web.

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto a fornire i dati comporterà la mancata o parziale esecuzione della prestazione. In relazione alle attività promozionali, invece, il conferimento dei dati è facoltativo: *Omologhia s.r.l.* procederà ad effettuare le comunicazioni a carattere informativo e promozionale solo con il consenso espresso dell'interessato.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Omologhia s.r.l. assicura l'utilizzo di strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali da Lei forniti, nel pieno rispetto delle disposizioni del Decreto Legislativo 196/2003 e relativo Allegato Tecnico "B". Il trattamento dei dati potrà essere effettuato mediante l'ausilio di strumenti elettronici e non.

COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per il conseguimento delle predette finalità, Omologhia s.r.l. potrebbe condividere, rendere disponibile o trasmettere i Dati Personali agli Enti e alle Autorità competenti in adempimento degli obblighi di Legge o Regolamento, a Banche e/o Istituti di Credito selezionati per i versamenti e le riscossioni, a Società di Assicurazioni, a Camere di Commercio, a mediatori, arbitri, loro assistenti e a professionisti per l'attività di rendicontazione e certificazione del bilancio, a Enti di elaborazione dati esterni. I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati ad aziende, società, enti, organismi vari, comprese associazioni temporanee d'impresa collegate a Omologhia s.r.l., esclusivamente per le finalità espresse nel paragrafo "Finalità del trattamento".

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolari del trattamento è:

OMOLOGHIA s.r.l. – Tel. 389.0044934 – Fax 049-98.74.027 - E-mail: info@omologhia.it Il Responsabile del trattamento è il dott. Ferruccio Garbato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti dei titolari del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, che per sua comodità riproduciamo integralmente:

Decreto Legislativo n. 196/2003

Art. 7 – Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:



OMOLOGHIA
MEDIAZIONE | CONSULENZA | FORMAZIONE

- a. Dell'origine dei dati personali;
 - b. Delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - e. Dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
- a. L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a. Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. Al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'Interessato potrà in ogni caso ottenere le informazioni di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/03 e chiedere la cessazione del trattamento, inviando una mail in tale senso, ai seguenti indirizzi: info@omologhia.it

Sulla base di quanto sopra riportato, apponendo la Sua firma in calce e barrando la seguente casella, Lei dà atto che le è stata rilasciata l'informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/03 e presta il suo consenso al trattamento anche di dati sensibili per le finalità indicate.

Presto il consenso

Non presto il consenso

Sulla base di quanto sopra riportato, apponendo la Sua firma in calce e barrando la seguente casella, Lei può esprimere il consenso al trattamento dei suoi dati personali, relativamente all'attività di invio di materiale informativo e promozionale e di inviti ad eventi formativi o promozionali organizzati da Omologhia s.r.l., anche per mezzo del telefono, del telefax, della posta elettronica.

Presto il consenso

Non presto il consenso

Cognome e Nome / Ragione sociale

Indirizzo

Tel. _____ Fax _____

E-mail

Data _____

Firma _____